

ПРОЕКТ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Об утверждении муниципальной программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе на 2023-2027 годы»

В связи с возникшей необходимостью, в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», с постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 30.12.2020 № 811 «Об утверждении программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Кемеровской области – Кузбассе» на 2020 - 2023 годы», со ст. 44 Устава Мысковского городского округа:

1. Утвердить муниципальную программу «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе на 2023-2027 годы».

2. Начальнику организационного отдела администрации Мысковского городского округа Мукечековой Л.В. обеспечить официальное опубликование настоящего постановления в городской газете «Мыски» и на сайте «Электронный бюллетень Мысковского городского округа» (электронный адрес в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - pravo-myskiadmin.ru).

3. Считать утратившим силу постановление администрации Мысковского городского округа от 27.01.2021 №78-п «Об утверждении программных мероприятий комплексной системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе на 2021-2023 годы».

3. Настоящее постановление вступает на следующий день после его официального опубликования и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 года.

4. Контроль за выполнением данного постановления возложить на заместителя главы Мысковского городского округа по экономике и промышленности Т.В. Кондакову.

Глава Мысковского
городского округа

Е.В. Тимофеев

**Муниципальная программа
«Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в
Мысковском городском округе на 2023-2027 годы»**

Паспорт муниципальной программы

Наименование программы	Муниципальная программа Мысковского городского округа «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе на 2023-2028 годы» (далее-Программа)
Заказчик программы	Заместитель главы Мысковского городского округа по экономике и промышленности
Разработчик программы	Администрация Мысковского городского округа
Цель и задачи программы	<p>Цели:</p> <ul style="list-style-type: none">-развитие системы обеспечения прав потребителей в Мысковском городском округе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты;-повышение уровня правовой грамотности и информированности по вопросам защиты прав потребителей населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Междуреченского городского округа;-соблюдение требований законодательства о защите прав потребителей. <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none">-дальнейшее формирование и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей в Междуреченском городском округе;-координация деятельности всех участников по достижению целей Программы;-повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;-системная оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;-обеспечение защиты прав потребителей наиболее уязвимых категорий потребителей;

	<p>-поддержка волонтерского движения для вовлечения населения в активное участие в различных мероприятиях Программы;</p> <p>-формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;</p> <p>-повышение правовой грамотности населения Мысковского городского округа в сфере защиты прав потребителей путем регулярного и системного информирования;</p> <p>-правовое просвещение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Междуреченского городского округа;</p> <p>-стимулирование повышения качества товаров, работ, услуг, представляемых на потребительском рынке Мысковского городского округа.</p>
Срок реализации программы	2023-2027 год
Основные мероприятия программы (перечень подпрограмм)	<ul style="list-style-type: none"> - укрепление системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе; - комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей; - совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям; - мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты потребителей; - кадровое обеспечение защиты потребителей; - комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке.
Объемы и источники финансирования программы	<p>Программа не предполагает выделения средств из бюджета муниципального образования на реализацию планируемых мероприятий.</p> <p>0,00 тыс. руб., в том числе:</p> <p>0,00 тыс. руб. – средства федерального бюджета;</p> <p>0,00 тыс. руб. - средства областного бюджета;</p> <p>0,00 тыс. руб. - средства местного бюджета;</p> <p>0,00 тыс. руб. – внебюджетные источники средств.</p> <p>Из них:</p> <p>в 2023 году 0,00 тыс. рублей, в т. ч:</p> <p>0,00 тыс. руб. – средства федерального бюджета;</p> <p>0,00 тыс. руб. - средства областного бюджета;</p> <p>0,00 тыс. руб. - средства местного бюджета;</p> <p>23 600,00 тыс. руб. – внебюджетные источники средств.</p> <p>в 2024 году 0,00 тыс. рублей, в т. ч:</p> <p>0,00 тыс. руб. – средства федерального бюджета;</p> <p>0,00 тыс. руб. - средства областного бюджета;</p>

	<p>0,00 тыс. руб. - средства местного бюджета; 0,00 тыс. руб. – внебюджетные источники средств. в 2025 году 0,00 тыс. рублей, в т. ч: 0,00 тыс. руб. – средства федерального бюджета; 0,00 тыс. руб. - средства областного бюджета; 0,00 тыс. руб. - средства местного бюджета; 0,00 тыс. руб. – внебюджетные источники средств. в 2026 году 0,00 тыс. рублей, в т. ч: 0,00 тыс. руб. – средства федерального бюджета; 0,00 тыс. руб. - средства областного бюджета; 0,00 тыс. руб. - средства местного бюджета; 0,00 тыс. руб. – внебюджетные источники средств. в 2027 году 0,00 тыс. рублей, в т. ч: 0,00 тыс. руб. – средства федерального бюджета; 0,00 тыс. руб. - средства областного бюджета; 0,00 тыс. руб. - средства местного бюджета; 0,00 тыс. руб. – внебюджетные источники средств.</p>
<p>Исполнитель (исполнители) программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Администрации Мысковского городского округа (координатор); - Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); - Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); - ГБУЗ «Мысковская городская больница»; - МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»; - МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и национальной политики МГО»; - МАУ Мысковского городского округа «Мыски Медиа»; - Уполномоченный представитель по защите прав предпринимателей в Кемеровской области в городе Мыски (по согласованию).
<p>Ожидаемые результаты реализации программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> -развитие в Мысковском городском округе консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей, включая досудебный порядок урегулирования споров; -обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, администрации Мысковского городского округа и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей; -повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

	<p>-повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;</p> <p>снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;</p> <p>-повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ), включая помощь потребителям в досудебном урегулировании споров с контрагентами;</p> <p>-повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и администрации Мысковского городского округа по защите прав потребителей;</p> <p>-поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);</p> <p>-поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов, возрастания конкурентоспособности товаров и услуг в связи с ростом их качества.</p>
--	--

1. Содержание проблемы, решение которой осуществляется путем реализации программы

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации является закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другие нормативные правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей.

Самостоятельное подразделение, реализующее полномочия по защите прав потребителей на местном уровне в составе администрации Мысковского городского округа, отсутствует. Работу с обращениями по защите прав потребителей осуществляет отдел по защите прав потребителей в структуре филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе.

Указанный отдел в силу законных полномочий, в том числе, рассматривает обращения, информирует потребителей и контрагентов (в том числе, в форме консультаций) и оказывает потребителям помощь в досудебном урегулировании споров с контрагентами (в форме подготовки претензий).

При выявлении по обращению потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды органы местного самоуправления незамедлительно извещают об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

За время существования системы защиты прав потребителей в Мысковского городском округе отработано взаимодействие с территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу в городе Междуреченске, городе Мыски и Междуреченском районе, в том числе в рамках деятельности межведомственного координационного совета по защите прав потребителей.

На 2023-2027 годы определены следующие приоритеты:

- дальнейшее развитие и совершенствование системы защиты прав потребителей на территории Мысковского городского округа:

- развитие взаимодействия с территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу в городе Междуреченске, городе Мыски и Междуреченском районе, в том числе совместное проведение межведомственного координационного совета по защите прав потребителей на территории Мысковского городского округа;

- информирование и консультирование граждан по защите прав потребителей на территории Мысковского городского округа;

- незамедлительное принятие мер по рассмотрению жалоб потребителей на территории Мысковского городского округа.

- совершенствование методов работы по рассмотрению обращений граждан о нарушениях прав потребителей.

- развитие и поддержка информационно-просветительной деятельности в сфере защиты прав потребителей.

По состоянию на 01.01.2023 прослеживается динамика снижения количества обращений от граждан о нарушениях их прав вследствие приобретения некачественных товаров, услуг, отсутствия в необходимых объемах информации о товаре или услуге значительно снизилось.

В настоящее время основным направлением в сфере защиты прав потребителей должна стать реализация на территории Мысковского городского округа необходимых условий защиты потребителями своих законных прав, а также обеспечения их соблюдения. Этим целям служит информирование потребителей о предоставленных законом правах, способах их защиты, что является эффективным методом предупреждения и профилактики нарушений.

Работа с потребителями должна быть направлена, в первую очередь, на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Что включает, в том числе, проведение просветительских мероприятий в школах, распространение текстовых материалов, оформление информационных стендов, информирование потребителей через городские средства массовой информации и официальный сайт администрации Мысковского городского округа.

Работа с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами включает повышение их осведомленности о нормах действующего законодательства.

В Мысковском городском округе функцию по контролю за исполнением требований законодательства по защите прав потребителей осуществляет территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере

защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области - Кузбассу в городе Междуреченске, городе Мыски и Междуреченском районе.

Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках настоящей Программы совместными действиями федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей.

2. Цели и задачи Программы

Целями Программы является создание необходимых условий для максимальной реализации потребителями Мысковского городского округа своих законных прав и интересов, а именно:

- развитие системы обеспечения прав потребителей в Мысковском городском округе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты;

- повышение уровня правовой грамотности и информированности по вопросам защиты прав потребителей населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Мысковского городского округа;

- соблюдение требований законодательства о защите прав потребителей. Указанные цели базируются на сути национальной политики в сфере защиты прав потребителей: создание равных и реальных условий для реализации гражданами - потребителями своих законных прав и интересов повсеместно на территории Российской Федерации.

Основными задачами Программы являются:

- дальнейшее формирование и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе;

- координация деятельности всех участников по достижению целей Программы;

повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

- системная оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

- обеспечение защиты прав потребителей наиболее уязвимых категорий потребителей;

- поддержка волонтерского движения для вовлечения населения в активное участие в различных мероприятиях Программы;

- формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

- повышение правовой грамотности населения Мысковского городского округа в сфере защиты прав потребителей путем регулярного и системного информирования;

- правовое просвещение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Мысковского городского округа;

- стимулирование повышения качества товаров, работ, услуг, представляемых на потребительском рынке Мысковского городского округа.

3. Срок и этапы реализации программы

Сроки реализации программы: 2023-2027 годы

Каждый этап соответствует одному году реализации Программы.

4. Перечень программных мероприятий

№ п/п	Наименование программных мероприятий	Объем финансирования, тыс. руб.					Исполнитель программных мероприятий	Ожидаемый результат реализации мероприятий	
		годы							Всего
		2023	2024	2025	2026	2027			
	Всего по программе, в том числе:	0	0	0	0	0	0	Администрация Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); ГБУЗ «Мысковская городская больница»; МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»; МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и национальной политики МГО»; МАУ Мысковского городского округа «Мыски Медиа»; Уполномоченный представитель по защите прав предпринимателей в Кемеровской области в городе Мыски (по согласованию)	
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
	В разрезе мероприятий:								
1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Кемеровской области – Кузбассе									
1.1	Организация и проведение мероприятий по пропаганде знаний в	0	0	0	0	0	0	Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных

	области защиты прав потребителей привлечением волонтеров							области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); ГБУЗ «Мысковская городская больница»; МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»; МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и национальной политики МГО»; МАУ Мысковского городского округа «Мыски Медиа»; Уполномоченный представитель по защите прав предпринимателей в Кемеровской области в городе Мыски (по согласованию)	органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
1.2	Проведение ежегодного анализа обеспеченности населения Мысковского городского округа и площадью торговых объектов	0	0	0	0	0	0	Администрация Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); ГБУЗ «Мысковская городская больница»; МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»; МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		

								национальной политики МГО»; МАУ Мысковского городского округа «Мыски Медиа»; Уполномоченный представитель по защите прав предпринимателей в Кемеровской области в городе Мыски (по согласованию)	
1.3	Осуществление взаимодействия органов исполнительной власти и органов местного самоуправления с общественными объединениями потребителей по вопросам выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей, обмена методической информацией, опытом практической работы по обращениям потребителей	0	0	0	0	0	0	Администрация Мысковского городского округа Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском (по согласованию)	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
2. Комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей									
2.1	Организация и проведение открытых уроков, семинаров среди учащихся и студентов об основах потребительских знаний в образовательных организациях	0	0	0	0	0	0	Администрация Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»	Повышение уровня информированности учащихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
2.2	Организация разработки информационных, методических и учебных материалов, учебных пособий по защите прав потребителей для занятий с учащимися	0	0	0	0	0	0	Администрация Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г.	Повышение уровня информированности учащихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей

	образовательных организаций							Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)	
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
2.3	Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, форумов, выставок, фестивалей, конференций, лекций, факультативных занятий, вебинаров, тренингов, деловых игр, конкурсов, олимпиад, викторин и др.), направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, учебных заведений, детских оздоровительных лагерей, библиотек, учреждений социального обслуживания)	0	0	0	0	0	0	Администрация Мысковского городского округа Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»	Повышение уровня информированности учащихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
2.4	Создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в помещениях органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, органах социальной защиты, молодежных организациях, библиотечных учреждениях, объектах транспортной инфраструктуры	0	0	0	0	0	0	Администрация Мысковского городского округа	Повышение уровня информированности населения Мысковского городского округа о правах потребителей
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		

	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
2.5	Проведение праздничных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества	0	0	0	0	0	0	Администрация Мысковского городского округа МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и национальной политики МГО»	Повышение уровня информированности населения Мысковского городского округа о правах потребителей
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
2.6	Организация постоянно действующих горячих телефонных линий для потребителей	0	0	0	0	0	0	Администрация Мысковского городского округа Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе по согласованию); МАУ МГО «Мыски Медиа»	Повышение уровня информированности населения Мысковского городского округа о правах потребителей
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
2.7	Разработка и издание (включая размещение в средствах массовой информации), распространение информационно-справочных материалов (справочников, брошюр, памяток и т.п.) для населения, хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав потребителей	0	0	0	0			Администрация Мысковского городского округа Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе по согласованию); МАУ МГО «Мыски Медиа»	Повышение уровня просвещенности и информированности населения, ответственности продавцов, исполнителей за оказанные услуги, выполненные работы, реализуемые товары
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
2.8	Размещение актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей на официальных сайтах	0	0	0	0	0	0	Администрация Мысковского городского округа	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Мысковского городского округа
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
2.9	Создание единого интернет-ресурса Кузбасса «Защита прав	0	0	0	0	0	0	Администрация Мысковского городского округа	Повышение уровня просвещенности и информированности

	потребителей», групп в социальных сетях по вопросам защиты прав потребителей, специальных разделов «Защита прав потребителей» на сайтах органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, интернет-форумах								населения Мысковского городского округа
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
2.10	Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей	0	0	0	0	0	0	Администрация Мысковского городского округа МАУ МГО «Мыски Медиа»	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Мысковского городского округа
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям									
3.1	Оказание информационно-консультационной помощи потребителям	0	0	0	0	0	0	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе по согласованию)	Повышения уровня правовой защиты потребителей от правонарушений, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
3.2	Составление претензий и исковых заявлений потребителям							Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске,	Повышение уровня правовой защиты потребителей от правонарушений, изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		

								г. Мыски и Междуреченском районе по согласованию)	
3.3	Предъявление исковых заявлений в защиту прав и законных интересов отдельных потребителей, группы потребителей, неопределенного круга потребителей							Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей									
4.1	Оценка уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование)	0	0	0	0	0	0	Администрация Мысковского городского округа	Повышение эффективности контроля за грамотностью населения по защите прав потребителей
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
4.2	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей	0	0	0	0	0	0	Администрация Мысковского городского округа Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей	Повышение эффективности контроля за грамотностью населения по защите прав потребителей
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
4.3	Организация и проведение смотров-конкурсов, выставок, ярмарок потребительских товаров	0	0	0	0	0	0	Администрация Мысковского городского округа	Информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных предприятий-изготовителей с покупателями их продукции
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей									
5.1	Проведение образовательно-организационных мероприятий	0	0	0	0	0	0	Администрация Мысковского городского округа Территориальный	Повышение уровня информированности организаций по вопросам защиты

	(семинаров, конференций, лекций, тренингов и др.) для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг							отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)	прав потребителей
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		
6. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке									
6.1	Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)	0	0	0	0	0	0	Администрация Мысковского городского округа Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)	Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, реализованные товары
	федеральный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	областной бюджет	0	0	0	0	0	0		
	местный бюджет	0	0	0	0	0	0		
	внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0		

5. Ресурсное обеспечение Программы

Программа не предполагает выделения средств из бюджета муниципального образования на реализацию планируемых мероприятий.

6. Система управления Программой

Программой определен круг участников, которые несут ответственность за выполнение программных мероприятий.

Исполнение мероприятий Программы координируется межведомственным координационным советом по защите прав потребителей в Мысковском городском округе и ответственным исполнителем Программы.

7. Ожидаемые результаты и порядок проведения оценки эффективности реализации Программы

7.1. Ожидаемыми результатами Программы являются:

- развитие в Мысковском городском округе консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей, включая досудебный порядок урегулирования споров;

- обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, администрации Мысковского городского округа и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

- снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

- повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ), включая помощь потребителям в досудебном урегулировании споров с контрагентами;

- повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и администрации Междуреченского городского округа по защите прав потребителей;

- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);

- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов, возрастания конкурентоспособности товаров и услуг в связи с ростом их качества.

Решение поставленных задач будет осуществляться в ходе реализации Программы с 2023 по 2027 год.

7.2. Методика оценки эффективности реализации муниципальной Программы

Методика оценки результативности и эффективности реализации муниципальной Программы определяет эффективность реализации Программы.

Для оценки эффективности реализации Программы применяются индикаторы – критерии оценки и планируемые значения критерия оценки по годам реализации Программы.

Критериями оценки эффективности реализации Программы являются степень достижения целевых индикаторов.

В процессе проведения оценки эффективности реализации Программы осуществляется сопоставление плановых и фактических значений целевых индикаторов.

Для расчета эффективности реализации Программы (эффективности расходования бюджетных средств) используются индикаторы и показатели отчета о реализации программы.

Результативность Программы – степень достижения запланированных показателей за счет реализации мероприятий Программы.

Результативность измеряется путем сопоставления фактически достигнутых значений показателей с плановыми значениями.

В качестве критериев оценки результативности реализации Программы и программных мероприятий используется индекс результативности и интегральная оценка результативности.

Индекс результативности Программы (мероприятия) оценивается по каждому целевому показателю:

$$P_i = \frac{\Pi_{\phi i}}{\Pi_{\text{п}i}},$$

где:

P_i - результативность достижения i -го показателя, характеризующего ход реализации Программы;

$\Pi_{\phi i}$ - фактическое значение i -го показателя, характеризующего реализацию Программы;

$\Pi_{\text{п}i}$ - плановое значение i -го показателя, характеризующего реализацию Программы.

Интегральная оценка результативности Программы определяется по следующей формуле:

$$H = \frac{\sum_{i=1}^m P_i}{m} \times 100,$$

где:

H - интегральная оценка результативности Программы в год t (в процентах);

P_i - индекс результативности по i -му показателю;

m - количество показателей Программы.

Эффективность реализации программы определяется как соотношение интегральной оценки результативности муниципальной программы и уровня финансирования:

$$\Xi = \frac{H}{S} \times 100,$$

где:

Ξ - эффективность Программы;

S - уровень финансирования Программы в отчетном году, определяется как отношение фактического объема финансирования к запланированному объему финансирования в год;

H - интегральная оценка результативности Программы в год t .

При завершении расчетов показателей формулируются выводы по оценке эффективности реализации Программы с учетом следующих критериев:

значение показателя (Ξ) от 90 % до 110 % - реализация Программы соответствует запланированным результатам при запланированном объеме расходов - запланированная эффективность реализации Программы;

значение показателя (Ξ) более 110 % - эффективность реализации Программы более высокая по сравнению с запланированной;

значение показателя (Э) от 50 % до 90 % - эффективность реализации Программы более низкая по сравнению с запланированной;

значение показателя (Э) менее 50 % - Программа реализуется неэффективно.

Результаты указанной оценки отражаются в соответствующем заключении на отчет об исполнении Программы.

Заместитель главы
Мысковского городского округа
по экономике и промышленности

Т.В. Кондакова