

**Анонс! С 06 февраля по 17 февраля 2023 г. будет работать «горячая линия» для тематического консультирования по вопросам качества и безопасности парфюмерно-косметической продукции**

В целях повышения потребительской грамотности, информирования граждан о нормативных требованиях к парфюмерно-косметической продукции, ее качестве и безопасности, важнейших механизмах государственной и общественной защиты потребительских прав в Управлении Роспотребнадзора по Кемеровской области-Кузбассу (далее – Управление), его территориальных отделах, а также Консультационных центрах и пунктах для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области - Кузбассе» и его Консультационных центрах и пунктах для потребителей в период **с 06 февраля по 17 февраля 2023 г.** организована работа «горячей линии» для тематического консультирования потребителей.

В ходе работы «горячей линии» специалисты дадут разъяснения по вопросам соблюдения обязательных требований к парфюмерно-косметической продукции, соответствия данной продукции требованиям технических регламентов Таможенного союза, ее качества и безопасности, реализации установленных прав потребителя в случае продажи ему товара ненадлежащего качества, порядка предоставления необходимой и достоверной информации о товаре при заключении договора купли-продажи, введения обязательной маркировки духов и туалетной воды средствами идентификации.

Консультации можно получить **ежедневно по будням с 09-00 час. до 12-30 час. и с 13-30 час. до 16-00 час. (в пятницу до 14-30 час.):**

- в Общественной приемной Управления по телефону 8 (384-2)36-96-88, 8-800-300-46-24.

**По вопросам качества и безопасности парфюмерно-косметической продукции, а также соответствия такой продукции требованиям технического регламента Таможенного союза:**

- в отделе надзора по коммунальной гигиене Управления по телефону: 8 (384-2) 34-88-20;

- в территориальном отделе Управления по телефону: 8 (384-2) 64-20-26 (Территориальный отдел в г. Кемерово);

- в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области - Кузбассе» ежедневно по будням с 09-00 час. до 12-00 час. и с 13-00 час. до 16-00 час. по телефонам отделения коммунальной гигиены 8(384-2) 64-11-30, 64-20-46.

**По вопросам защиты прав потребителей, обмена, замены, возврата товара, взаимодействия с продавцом, маркировки средствами идентификации:**

- в отделе защиты прав потребителей Управления по телефонам 8 (384-2)36-29-89, 36-64-88;

- в территориальных отделах Управления по телефонам:

– 8(384-2)64-20-42 (Территориальный отдел в г. Кемерово);

- 8(384-3)74-30-97, 74-88-37 (Территориальный отдел в г. Новокузнецке и Новокузнецком районе);
- 8(384-52)6-40-17 (Территориальный отдел в г. Белово и Беловском районе);
- 8(384-53)5-14-91 (Территориальный отдел в г. Анжеро-Судженске, Ижморском и Яйском районах);
- 8(384-6)69-82-86 (Территориальный отдел в г. Киселёвске, г. Прокопьевске и Прокопьевском районе);
- 8(384-56)3-15-11 (Территориальный отдел в г. Ленинск-Кузнецком, г. Полысаево и Ленинск-Кузнецком районе);
- 8(384-2)64-55-98, 64-69-13 (Территориальный отдел в г. Березовском, г. Топки, Кемеровском и Топкинском районах);
- 8(384-63)5-45-10 (Территориальный отдел в г. Гурьевске, г. Салаире, Гурьевском районе);
- (8384-43)5-63-05 (Территориальный отдел в г. Мариинске, Мариинском, Тисульском, Тяжинском и Чебулинском районах);
- 8(384-75)6-03-45 (Территориальный отдел в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе);
- 8(384-71)5-35-13 (Территориальный отдел в г. Осинники и г. Калтане);
- 8(384-73)3-00-53 (Территориальный отдел в г. Таштаголе и Таштагольском районе);
- 8 (384-51)4-00-90 (Территориальный отдел в г. Юрге и Юргинском районе);
- 8(384-55)2-54-12 (Территориальный отдел в г. Тайге и Яшкинском районе);
- 8(384-42)7-43-82 (Территориальный отдел в Крапивинском и Промышленновском районах);

- в Консультационных центрах и пунктах для потребителей **ежедневно по будням с 08-00 час. до 12-00 час. и с 13-00 час. до 16-00 час. (в пятницу до 15-30 час.)** по следующим адресам и телефонам:

- г. Кемерово, ул. Авроры, д. 12, тел. 8(384-2) 64-67-81, 64-67-82, 8-951-581-3279;
- г. Новокузнецк, ул. Обнорского, д. 76, тел. 8(384-3) 36-86-89, 37-38-25;
- г. Новокузнецк, ул. Вокзальная, д. 33, тел. 8(384-3) 78-35-54;
- г. Анжеро-Судженск, ул. Менделеева, д. 71, тел. 8(384-53) 5-13-57, 5-16-03;
- г. Белово, ул. Ленина, д. 67а, тел. 8(384-52) 2-62-63;
- г. Гурьевск, ул. Коммунистическая, д. 14 а, тел. 8(384-63) 5-66-79, 5-55-98;
- г. Ленинск-Кузнецкий, ул. Земцова, д. 6 б, тел. 8-951-615-68-19;
- г. Мариинск, 1-й Микрорайон, д. 5 а, тел. 8(384-43) 5-62-47, 5-79-85;
- г. Междуреченск, ул. Вокзальная, д. 14, тел. 8(384-75) 3-29-33;
- г. Мыски, ул. Рембазовская, д. 4, тел. 8(384-74) 2-20-90;
- г. Прокопьевск, ул. Подольская, д. 19, тел. 8(384-6) 69-85-58, 69-82-88;
- г. Юрга, ул. Московская, д. 39, тел. 8(384-51) 4-05-00.