



Памятка родителям: "Качество и безопасность детских товаров "

Некачественная детская одежда, обувь, могут представлять вполне реальную угрозу здоровью детей.

Приобретать товары для детей нужно только в местах узаконенной торговли: на специализированных рынках, школьных базарах, в магазинах. Это обусловлено, прежде всего, гарантией качества и безопасности детских изделий. При покупке товаров детского ассортимента следует обратить особое внимание на маркировку товара, которая наносится на изделие, этикетку или товарный ярлык, на упаковку или листок-вкладыш к продукции.

Маркировка на товаре должна быть достоверной и включать в себя следующую информацию:

- страна, где изготовлена продукция
- фирменное наименование изготовителя
- адрес изготовителя
- наименование и назначение изделия
- срок службы продукции (при необходимости)
- возраст пользователя (при необходимости)

- вид и массовая доля (процентное содержание) натурального и химического сырья в материале верха и подкладке изделия
- размер изделия в соответствии с типовой размерной шкалой
- символ по уходу за изделием или инструкция по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации.

Вся информация должна быть представлена на русском языке.

Швы на одежде не должны натирать и раздражать кожу. Одежда должна без особых затруднений пропускать воздух, чтобы обеспечить терморегуляцию организма. Должна быть сшита из трудно загрязняющихся тканей, но в то же время одежда должна легко стираться.

Одежда ребенка не должна накапливать статическое электричество, поэтому, покупая одежду для ребенка, не рекомендуется останавливать выбор на одежде из синтетических тканей и из тканей, содержащих синтетические волокна (не более 30%). Одежда должна соответствовать сезону. Те же самые требования предъявляются и к обуви. Предпочтение отдается обуви из натуральных материалов. Обувь, выполненная из кожзаменителя, должна иметь внутреннюю поверхность и стельку только из натуральных тканей.

Что делать, если при соблюдении всех условий товар оказался ненадлежащего качества?

Если купленная вещь оказалась некачественной, то покупатель вправе вернуть некачественный товар и потребовать возврата денег, заменить его на аналогичный, либо другой. К тому же, покупатель может потребовать у продавца соразмерного уменьшения стоимости приобретенного товара, безвозмездного устранения недостатков или возмещения расходов на их устранение третьими лицами в

соответствии со ст.18 Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1.

При этом покупатель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Для удовлетворения любого из перечисленных требований покупателю необходимо в письменном виде сформулировать свои претензии по качеству товара к продавцу. В претензии указывается:

- наименование лица, которое допустило нарушение прав (адресат претензии);
- сведения о заявителе,
- обстоятельства дела;
- предъявляемые требования.

Претензия обязательно должна быть подписана, и содержать дату ее составления. Претензия составляется в двух экземплярах, один из которых остается у покупателя, а другой вручается продавцу под роспись. В случае отказа в принятии претензии, можно направить ее по почте заказным письмом с уведомлением.

Если требования покупателя не удовлетворены в добровольном порядке, следует обратиться в суд за защитой нарушенных прав.

Получить более подробную консультацию по данному вопросу можно у специалистов Консультационного пункта по адресам:

г. Междуреченск, ул.Вокзальная,14

тел. 3-29-33

г.Мыски, ул.Рембазовская,4

тел.(38474)2-20-90