

Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» в городе Междуреченске, в городе Мыски и Междуреченском районе

Памятка при приобретении Новогодних подарков для детей



Покупка сладкого подарка и игрушек для малыша и елочных украшений – задача, требующая ответственного подхода со стороны родителей. Увы, не все игрушки, доступные сегодня на рынке, соответствуют требованиям безопасности - необходимо обратить внимание на следующую информацию:

— наличие полной информации для потребителя, в т.ч. отметка о возрасте ребенка, для которого предназначены игрушки;

— на импортных товарах обязательна информация о товаре на русском языке;

— наличие сопроводительных документов на реализуемый товар, подтверждающих безопасность продукции;

— обратите внимание на дату изготовления и реализации на ярлыке товара.

Игрушка должна быть изготовлена из безопасных материалов. Не покупайте игрушки, сделанные из натурального меха и древесной коры. Игрушки из кожи не рекомендованы для детей до 3 лет. Цвет игрушки должен быть максимально естественным.

Во-первых, это не нарушает представления ребёнка о реальном мире, а во-вторых, игрушки «ядовитых цветов» могут пугать детей и содержать «токсичные» красители. Игрушка не должна иметь стойкого неприятного запаха, а если имеет, значит, она изготовлена из «токсичных» материалов. Новогодние маски не должны иметь запаха пластика и красок, маски должны хорошо вентилироваться и иметь незначительный контакт с кожей. Новогодние костюмы должны быть гигроскопичны и сшиты из тканей, хорошо пропускающих воздух. Новогодний костюм не предназначен для постоянной носки, его рекомендуется надевать на бельё из хлопка. Обратите внимание на правила безопасного использования игрушек.

— «Внимание! Пользоваться только под непосредственным наблюдением взрослых» — на игрушках функционального назначения, представляющих опасность для детей; Если же Вы уже после покупки обнаружили в выбранной вами игрушке недостатки, то вы как потребитель вправе:

— потребовать замены игрушки на аналогичную (этой же модели или артикула);

— потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;

— потребовать соразмерного уменьшения цены (стоимости игрушки);

— потребовать незамедлительного и безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

— отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы, то есть по требованию продавца и за его счёт потребитель должен возвратить товар с недостатками, а потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных в вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим **Законом** для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения

договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;

- нарушение установленных настоящим **Законом** сроков устранения недостатков товара;

- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Для удовлетворения любого из перечисленных требований покупателю необходимо в письменном виде сформулировать свои претензии по качеству товара к продавцу. В претензии указывается:

- наименование лица, которое допустило нарушение прав (адресат претензии);

- сведения о заявителе,

- обстоятельства дела;

- предъявляемые требования.

Претензия обязательно должна быть подписана, и содержать дату ее составления.

Претензия составляется в двух экземплярах, один из которых остается у покупателя, а другой отправить по почте заказным письмом с уведомлением или вручить лично один экземпляр претензии продавцу под роспись на втором экземпляре, который остается у потребителя.

Если требования покупателя не удовлетворены в добровольном порядке, следует обратиться в суд за защитой нарушенных прав.

Получить более подробную консультацию по данному вопросу можно у специалистов Консультационного пункта по адресам:

г.Междуреченск, ул.Вокзальная,14

тел. 3-29-33

г.Мыски, ул.Рембазовская,4

тел.(38474)2-20-90