

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

### **Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Заключение договоров социального найма жилых помещений муниципального жилого фонда»**

В целях повышения эффективности организации работы, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», руководствуясь ст.16 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", ст. 44 Устава Мысковского городского округа, постановления администрации Мысковского городского округа от 25.06.2015 № 1378-нп «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг на территории Мысковского городского округа»:

1. Утвердить административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Заключение договоров социального найма жилых помещений муниципального жилого фонда», согласно приложению.

2. Консультанту – советнику организационного отдела администрации Мысковского городского округа (А.А. Смирнов) разместить данное постановление на официальном сайте администрации Мысковского городского округа.

3. Контроль за выполнением данного постановления возложить на заместителя главы Мысковского городского округа по экономике и промышленности Т.М. Русинову.

Глава  
Мысковского городского округа

Д.Л. Иванов

**Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги  
«Заключение договоров социального найма жилых помещений  
муниципального жилого фонда»**

**1. Общие Положения**

1.1. Предмет регулирования административного регламента.

1.1.1. Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Заключение договоров социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда» (далее - административный регламент) разработан в целях обеспечения доступности и повышения качества предоставления муниципальной услуги, а также создания комфортных условий для получателей муниципальной услуги.

1.1.2. Предметом регулирования настоящего административного регламента является заключение договоров социального найма жилых помещений муниципального жилого фонда.

1.1.3. Административный регламент определяет порядок, сроки и последовательность административных процедур и административных действий органа, непосредственно предоставляющего муниципальную услугу, осуществляемых по заявлению физических лиц либо их уполномоченных представителей (далее - заявитель).

1.2. Получателями муниципальной услуги являются граждане, обратившиеся в МКУ «Управление жилищно – коммунального хозяйства Мысковского городского округа» (далее – МКУ «УЖКХ») с заявлением о предоставлении муниципальной услуги, в том числе:

1) граждане, в отношении которых в установленном порядке принято решение о предоставлении жилого помещения по договору социального найма жилого помещения.

2) граждане, заселившиеся в жилое помещение и проживающие в нем на законных основаниях, но не заключившие письменного договора найма с МКУ «УЖКХ».

От имени заявителя за предоставлением муниципальной услуги вправе обратиться его уполномоченный представитель (далее также - заявитель).

1.3. Предоставление муниципальной услуги осуществляется:

- специалистом отдела МКУ «УЖКХ».

Местонахождение МКУ «УЖКХ» и почтовый адрес: г. Мыски, ул. Серафимовича, д. 4. каб. № 28.

Справочный телефон: 8(38474)2-31-24; факс 8(38474) 2-16-18.

Адрес электронной почты: gkh21618@yandex.ru.

Справочный телефон юридического отдела МКУ «УЖКХ» Мысковского городского округа: 8(38474)2-13-97.

Прием получателей муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующим графиком:

Вторник, четверг с 9.00 ч. до 16.00 ч.;

Время предоставления перерыва для отдыха и питания с 12.00 до 12.48, суббота и воскресенье - выходные дни.

- в муниципальном автономном учреждении Мысковского городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МАУ МГО «МФЦ») в части получения заявления и документов заявителя.

Местонахождение МАУ МГО «МФЦ» и почтовый адрес: ул. Первомайская, 2, помещение № 2. Справочный телефон: 8 (38474) 2-64-18;

Пн., Вт. 08:00 - 18:00

Ср. 09:00 - 20:00

Чт., Пт. 08:00 - 18:00

Сб. 09:00 - 14:00 Вс. Выходной.

1.3.2. Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги заявитель может получить:

- 1) посредством личного консультирования в МКУ «УЖКХ»;
- 2) по телефонной, почтовой связи;
- 3) на сайте администрации Мысковского городского округа - <http://www.myskiadmin.ru>;
- 4) из публикаций в средствах массовой информации;
- 5) с информационных стендов МКУ «УЖКХ».

1.3.3. На информационных стендах МКУ «УЖКХ» или сайте администрации Мысковского городского округа размещается также следующая информация:

- на информационных стендах МКУ «УЖКХ» – перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, период времени предоставления муниципальной услуги;

- на сайте администрации Мысковского городского округа – настоящий административный регламент.

1.3.4. Основные требования информирования заинтересованных лиц:

- 1) достоверность предоставляемой информации;
- 2) полнота информации;
- 3) оперативность предоставления информации;
- 4) удобство и доступность получения информации;
- 5) наглядность форм предоставления информации.

1.3.5. По телефону, по почтовой или электронной связи МКУ «УЖКХ» заявитель может получить следующую информацию:

- 1) о наименовании и почтовом адресе МКУ «УЖКХ»;
- 2) об адресах официальных интернет-сайтов, содержащих информацию о предоставлении муниципальной услуги;
- 3) о нормативных правовых актах, регламентирующих предоставление муниципальной услуги;
- 4) о времени и месте приема заявителей;
- 5) об общих требованиях, предъявляемых к порядку предоставления муниципальной услуги;
- 6) о сроках предоставления муниципальной услуги;

7) о порядке обжалования результатов предоставления муниципальной услуги, действий или бездействия должностных лиц;

8) ответы на иные вопросы, относящиеся к порядку предоставления муниципальной услуги.

1.3.6. Телефонные звонки заявителей по вопросам информирования о порядке предоставления муниципальной услуги принимаются специалистом юридического отдела МКУ «УЖКХ» (далее – специалист) в рабочее время в соответствии с графиком работы, указанным в п. 1.3.1. настоящего административного регламента.

1.3.7. Консультации по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляются специалистом как в устной, так и в письменной форме.

1.3.8. При ответах на телефонные звонки и личные устные обращения заявителя специалист МКУ «УЖКХ» подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившегося по интересующему вопросу. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, принявшего звонок.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

1.3.9. В случае если для подготовки ответа требуется более продолжительное время или более глубокого разъяснения вопроса, то специалист может предложить заявителю обратиться за необходимой информацией в письменной форме либо назначить другое, удобное для заявителя, время, либо переадресовать звонок другому специалисту или сообщить номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.

1.3.10. Письменное обращение гражданина рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в МКУ «УЖКХ».

Содержание ответа на письменное обращение специалист, подготовивший данный ответ, должно указать свою должность, фамилию, имя, отчество, а также номер телефона для справок.

1.3.11. Публичное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется посредством размещения соответствующей информации в средствах массовой информации, на официальном сайте администрации Мысковского городского округа, а также на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги.

## **2. Стандарт предоставления муниципальной услуги.**

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Заключение договоров социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда».

2.2. Наименование органа, непосредственно предоставляющего муниципальную услугу.

2.2.1. Муниципальная услуга предоставляется МКУ «УЖКХ», непосредственно юридическим отделом МКУ «УЖКХ» (далее - отдел).

2.2.2. Прием от заявителей заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдача результата предоставления муниципальной услуги осуществляет специалист отдела, либо специалист МАУ МГО «МФЦ», в зависимости от выбора заявителя.

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги являются:

- заключение договора социального найма жилого помещения;
- отказ в заключении договора социального найма жилого помещения.

#### 2.4. Сроки предоставления муниципальной услуги.

2.4.1. Договор социального найма жилого помещения оформляется в течение 30 дней с момента подачи заявителем всех необходимых документов, указанных в пп. 2.6.2 настоящего административного регламента.

2.4.2. Отказ в предоставлении муниципальной услуги оформляется в течение 10 рабочих дней со дня обращения заявителя.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающих в связи с предоставлением муниципальной услуги:

- Конституция Российской Федерации (Российская газета, 25.12.93, N 237);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ ("Российская газета", N 238 - 239, 08.12.1994);
- Гражданский кодекс Российской Федерации часть вторая от 26.01.1996г. №14-ФЗ (с изменениями и дополнениями) (источник публикации: «Собрание законодательства РФ», 29.01.1996г., №5, ст.410);
- Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004г. №188-ФЗ (с изменениями и дополнениями) (источник публикации: «Собрание законодательства РФ», 03.01.2005г., №1 (часть 1), ст. 14);
- Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" ("Российская газета", N 202, 08.10.2003);
- Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" ("Российская газета", N 168, 30.07.2010);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21.05.2005 N 315 "Об утверждении Типового договора социального найма" (источник публикации: "Российская газета", N 112, 27.05.2005).

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательством или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги.

2.6.1. Для получения муниципальной услуги заявитель подает в МКУ «УЖКХ», либо в МАУ МГО «МФЦ» следующие документы:

- 1) заявление установленного образца (приложение N 1 к настоящему административному регламенту);
- 2) документы, удостоверяющие личность заявителя и членов его семьи, для детей в возрасте до 14 лет - свидетельство о рождении (оригиналы и копии).
- 3) копия финансового лицевого счета с указанием суммы задолженности по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги или отсутствия таковой, заверенная надлежащим образом (наличие задолженности не является основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги);
- 4) оригинал и копия документа, являющегося основанием для вселения в жилое помещение (ордер, вступившее в законную силу решение суда, решения администрации Мысковского городского округа о предоставлении жилого помещения по договору социального найма);
- 5) копия поквартирной карточки, заверенная в установленном порядке (действительна в течение 10 дней с момента выдачи);

б) выписка из технического паспорта жилого помещения и (или) план жилого помещения и их копии;

7) свидетельства о регистрации актов гражданского состояния, предоставляемые при необходимости (оригиналы и их копии):

- свидетельство о заключении брака и (или) о его расторжении;
- свидетельство об изменении гражданином фамилии, имени или отчества (в случае, если данное изменение имело место);
- свидетельство о рождении (в случае изменения договора найма жилого помещения);
- свидетельство о смерти прежнего нанимателя (в случае изменения договора найма жилого помещения в связи со смертью нанимателя).

8) в случае если с заявлением о предоставлении муниципальной услуги обращается представитель заявителя, то он представляет также документ, удостоверяющий его личность, и документ, подтверждающий его полномочия действовать от имени заявителя (оригиналы и копии).

2.7. МКУ «УЖКХ» и МАУ МГО «МФЦ» не вправе требовать от заявителя:

1) предоставление документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения по предоставлению муниципальной услуги;

2) предоставление документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Кемеровской области, муниципальными правовыми актами.

Документы, запрашиваемые самостоятельно МКУ «УЖКХ» в порядке межведомственного электронного взаимодействия:

- свидетельство о заключении брака и (или) о его расторжении;
- свидетельство об изменении гражданином фамилии, имени или отчества (в случае, если данное изменение имело место);
- свидетельство о рождении (в случае изменения договора найма жилого помещения);
- свидетельство о смерти прежнего нанимателя (в случае изменения договора найма жилого помещения в связи со смертью нанимателя);
- кадастровый паспорт жилого помещения;
- копия поквартирной карточки;
- акт сдачи-приемки жилого помещения.

Специалист отдела формирует межведомственный запрос в соответствии с требованиями ст. 7.2. Федерального закона от 27.07.2010 N 210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.7.1. Заявитель по своей инициативе может предоставить самостоятельно документы, указанные в подпункте 2.6.1. пункта 2.6. настоящего административного регламента.

2.8. Требования к оформлению документов для предоставления муниципальной услуги:

1) тексты документов должны быть написаны разборчиво, без сокращений;

2) фамилии, имена, отчества физических лиц, адреса их места жительства пишутся полностью;

3) в документах не должно быть подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных, не оговоренных в них исправлений;

4) документы не могут быть исполнены карандашом;

5) документы не должны иметь серьезных повреждений, наличие которых не позволит однозначно истолковать их содержание;

6) тексты и изображения на ксерокопированных документах должны быть разборчивы и соответствовать содержанию оригинала документа.

2.8. Требования к оформлению заявления, указанного в п. 2.6.1 настоящего административного регламента.

Заявление оформляется в единственном экземпляре – подлиннике и подписывается лично заявителем либо его представителем.

Заявление приравнивается к согласию заявителя с обработкой его персональных данных.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

1) текст заявления не читаем;

2) заявление не содержит информацию о заявителе;

3) заявление не соответствует форме, предусмотренной приложением N 1 к настоящему административному регламенту;

4) наличие в заявлении подчисток, приписок, исправлений.

2.10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги.

2.10.1. Решение о приостановлении предоставления муниципальной услуги может быть принято в следующих случаях:

- непредставление заявителем документов в полном объеме;

- представленные документы не соответствуют требованиям действующего законодательства и перечню документов, необходимых для исполнения муниципальной услуги;

- выявление в представленных документах недостоверной или искаженной информации.

Решение о приостановлении предоставления муниципальной услуги может быть принято в течении одного рабочего дня.

Возобновление предоставления муниципальной услуги начинается после устранения обстоятельств, послуживших основаниями для приостановления предоставления муниципальной услуги, указанных в п. 2.10.1. настоящего административного регламента.

Максимальный срок устранения обстоятельств, послуживших основаниями для приостановления предоставления муниципальной услуги составляет 15 рабочих дней. По истечении данного срока услуга не предоставляется.

2.11. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

1) отсутствия правовых оснований для заключения договора найма, а именно:

- отсутствия документа на жилое помещение, являющегося основанием для вселения в жилое помещение по договору найма (ордер, вступившее в законную силу решение суда, решения администрации Мысковского

городского округа о предоставлении жилого помещения по договору социального найма);

- обращения лица, не имеющего права на получение муниципальной услуги;

2) непредставление необходимых документов, указанных в п. 2.6. настоящего административного регламента, за исключением документов, предоставляемых в порядке межведомственного электронного взаимодействия.

Отказ в предоставлении муниципальной услуги оформляется в устной (в ходе осуществления консультирования заявителя) или письменной форме (на основании письменного обращения заявителя). В уведомлении об отказе в предоставлении муниципальной услуги заявителю указываются причины, послужившие основанием для принятия решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги. Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги подписывается директором МКУ «УЖКХ».

2.12. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно, без взимания государственной пошлины или иной платы.

2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при наличии запроса о предоставлении муниципальной услуги, услуги, предоставляемой органом, учреждением, организацией, участвующих при предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления такой услуги.

2.13.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления составляет 15 минут.

2.13.2. Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата составляет 15 минут.

2.14. Максимальный срок регистрации заявления не должен превышать 3-х рабочих дней.

2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальная услуга, услуга, предоставляемая органами, учреждениями, организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению информации о порядке предоставления таких услуг.

2.15.1. Помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга, оборудуется вывеской, содержащей информацию о наименовании и режиме работы учреждения.

2.15.2. Вход в здание оборудуется в соответствии с требованиями, обеспечивающими беспрепятственный доступ инвалидов (пандус, поручни, кнопка «вызова сотрудника»). Места предоставления муниципальной услуги должны обеспечивать свободный доступ заявителя к специалистам, предоставляющим муниципальную услугу.

В случае, если заявитель с ограниченными возможностями не может подняться в отдел где предоставляется муниципальная услуга, то специалист должен осуществить прием документов на первом этаже в специально отведенном кабинете где имеется доступ для данной категории граждан.

2.15.3. Места для ожидания на предоставление или получение документов должны быть оборудованы стульями, скамьями.

Места для заполнения заявления оборудуются стульями, столами и обеспечиваются образцами заявлений и канцелярскими принадлежностями.

2.15.4. Помещения для приема заявителей должны:

- быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, режима работы;
- соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов с заявителями.

2.15.5. Каждое рабочее место специалистов должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, сети интернет, печатающим и сканирующим устройствам.

2.15.6. Места, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

2.15.7. На информационных стендах в доступных для ознакомления местах размещается следующая информация:

- образец заполнения заявления;
- время приема заявителей;
- перечень документов, необходимый для предоставления муниципальной услуги.

2.16. Показатели доступности и качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

2.16.1. Показателями доступности муниципальной услуги являются:

- наличие различных способов получения информации о предоставлении муниципальной услуги;
- равные права и возможности по получению муниципальной услуги для заявителей;
- режим работы МКУ «УЖКХ» обеспечивает возможность подачи заявителем заявления о предоставлении муниципальной услуги в течение рабочего времени;
- возможность выбора способа обращения и получения муниципальной услуги.

2.16.2. Показателями качества предоставления муниципальной услуги являются:

- профессиональная подготовка специалистов;
- высокая культура обслуживания заявителей;
- строгое соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;
- отсутствие обоснованных жалоб на нарушения положений настоящего административного регламента.

2.16.3. Соответствие исполнения административного регламента требованиям к качеству и доступности предоставления муниципальной услуги оценивается на основе анализа практики применения административного регламента.

2.17. Иные требования и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

2.17.1. К заявителю, обратившемуся за предоставлением данной муниципальной услуги, иные требования не предъявляются.

2.17.2. Должностные лица МКУ «УЖКХ», участвующие в предоставлении муниципальной услуги, обеспечивают обработку и хранение персональных данных заявителей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.17.3. В электронной форме муниципальная услуга не предоставляется.

### **3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

3.1. Последовательность административных процедур при предоставлении муниципальной услуги отражена в блок-схеме (приложение № 2 к административному регламенту). Исполнение муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием заявления с необходимыми документами осуществляется специалистом, либо специалистом МАУ МГО «МФЦ» (в зависимости от подачи заявления);

- проверку заявления и приложенных к нему документов; регистрацию заявления в журнале регистрации заявлений граждан;

- рассмотрение специалистом заявления и представленных документов; установление наличия или отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

- подготовку специалистом проекта договора найма жилого помещения (социального найма жилого помещения) либо письменного уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

- подписание директором МКУ «УЖКХ» договора социального найма жилого помещения либо письменного уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

- регистрацию специалистом договора социального найма жилого помещения, либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги, подписанного директором МКУ «УЖКХ». Заверение договора социального найма жилого помещения печатью МКУ «УЖКХ»;

- подписание договора социального найма жилого помещения заявителем; выдачу заявителю договора социального найма жилого помещения либо выдачу (направление) заявителю уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

- передачу в архив второго экземпляра договора социального найма жилого помещения.

3.1.1. Прием заявления с необходимыми документами специалистом; проверка заявления и приложенных к нему документов; регистрация заявления в книге регистрации заявлений граждан.

Основанием для начала исполнения административной процедуры является личное обращение заявителя по установленной форме (приложения N 1 к настоящему административному регламенту) либо его уполномоченного представителя, к которому приложены все документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги.

Специалист при обращении заявителя устанавливает предмет обращения,

личность заявителя по предъявленному документу, удостоверяющему личность, проверяет наличие всех необходимых документов исходя из перечня документов, указанных в п. 2.6 настоящего административного регламента.

Специалист при личном обращении заявителя сверяет оригиналы с предоставленными копиями документов и заверяет копии своей подписью с указанием фамилии, инициалов, даты заверения.

При наличии заявления и полного комплекта документов специалист осуществляет регистрацию заявления в книге регистрации заявлений граждан.

В случае если заявителем не представлены документы, которые могут быть получены в результате межведомственного электронного взаимодействия, специалист формирует межведомственный запрос в соответствии с требованиями ст. 7.2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" и направляет его в администрацию и (или) БТИ.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет не более 3-х дней.

Результатом административной процедуры является регистрация поступившего заявления в журнале регистрации заявлений граждан.

3.1.2. Рассмотрение специалистом заявления и представленных документов, установление наличия или отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления в журнале регистрации заявлений граждан.

Специалист при рассмотрении заявления и приложенных к нему документов проверяет:

- соответствие представленных документов требованиям законодательства и п. 2.6. настоящего административного регламента;
- наличие у Заявителя права на получение муниципальной услуги;
- наличие полномочий у представителя, если заявление подано представителем;
- перечень лиц, зарегистрированных в жилом помещении по месту жительства;
- наличие либо отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги (п. 2.9 настоящего административного регламента).

Максимальный срок административной процедуры составляет не более двух дней.

Результатом административной процедуры является установление специалистом в ходе рассмотрения заявления и приложенных к нему документов наличия либо отсутствия оснований для отказа Заявителю в заключении договора социального найма жилого помещения.

3.1.3. Подготовка специалистом проекта договора социального найма жилого помещения либо письменного уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Данная административная процедура начинается после установления специалистом наличия или отсутствия оснований для отказа в заключении с Заявителем договора социального найма жилого помещения.

При отсутствии оснований для отказа в заключении договора социального

найма жилого помещения специалист подготавливает проект договора социального найма жилого помещения.

Договор социального найма жилого помещения оформляется в соответствии с Типовым договором социального найма жилого помещения, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.05.2005 N 315 "Об утверждении Типового договора социального найма жилого помещения".

Проект договора социального найма жилого помещения составляется в двух экземплярах и направляется для подписания директору МКУ «УЖКХ».

При наличии оснований для отказа в заключении договора социального найма жилого помещения специалист подготавливает проект письменного уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Проект письменного уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги оформляется согласно приложению N 3 к настоящему административному регламенту на бланке МКУ «УЖКХ» и содержит следующие сведения:

- сведения о заявителе;
- сведения о жилом помещении;
- причину и основание для отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- способ обжалования принятого решения.

Проект письменного уведомления составляется в двух экземплярах и направляется директору МКУ «УЖКХ» для подписания.

Максимальный срок административной процедуры составляет:

- в отношении договора социального найма жилого помещения - 18 дней;
- для оформления письменного уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги - 10 дней.

Результатом административной процедуры является подготовка специалистом проекта договора социального найма жилого помещения либо проекта уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.1.4. Подписание директором МКУ «УЖКХ» проекта договора социального найма жилого помещения либо письменного уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для начала данной административной процедуры является направление директору МКУ «УЖКХ» подготовленного специалистом проекта договора социального найма жилого помещения либо проекта уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Договор социального найма жилого помещения либо уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги подписывает директор МКУ «УЖКХ».

Максимальный срок административной процедуры составляет 3 дня.

Критерием принятия решения о подписании договора социального найма жилого помещения либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги является соответствие представленных проектов требованиям действующего законодательства и установленным формам.

Результатом административной процедуры является подписание договора социального найма жилого помещения либо уведомления об отказе в

предоставлении муниципальной услуги.

3.1.5. Регистрация специалистом договора социального найма жилого помещения либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги, подписанного директором МКУ «УЖКХ». Заверение договора социального найма жилого помещения печатью МКУ «УЖКХ».

Основанием для начала административной процедуры является подписание директором МКУ «УЖКХ» договора социального найма жилого помещения либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Подписанный договор социального найма жилого помещения регистрируется специалистом в реестре договоров.

Подписанное уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги регистрируется специалистом ответственным за исходящую корреспонденцию в журнале исходящей корреспонденции МКУ «УЖКХ».

Зарегистрированный договор социального найма жилого помещения заверяется печатью МКУ «УЖКХ».

Максимальный срок административного действия составляет 1 рабочий день.

Результатом административного действия являются регистрация и заверение печатью договора социального найма жилого помещения либо регистрация уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.1.6. Подписание договора социального найма жилого помещения заявителем.

После регистрации и заверения печатью договора социального найма жилого помещения специалист уведомляет заявителя по контактному телефону о готовности договора и необходимости его подписания со стороны заявителя и получения.

Заявитель подписывает два экземпляра договора социального найма жилого помещения, один из которых остается в МКУ «УЖКХ».

Договор социального найма жилого помещения выдается заявителю в день его подписания заявителем.

Максимальный срок выполнения действия составляет не более 10 минут.

Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги выдается заявителю или его представителю либо направляется ему по почте на адрес, указанный заявителем при подаче документов.

Уведомление должно быть выдано заявителю либо отправлено по почте в течение 3-х рабочих дней после подписания директором МКУ «УЖКХ» решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Максимальный срок административного действия составляет не более 3-х рабочих дней.

Результатом административного действия является выдача заявителю подписанного, зарегистрированного и заверенного печатью МКУ «УЖКХ» договора социального найма жилого помещения либо выдача (направление) заявителю уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.2. Особенности выполнения административных процедур через МАУ МГО «МФЦ».

3.2.1. Заявитель, с целью получения муниципальной услуги предоставляет

в МАУ МГО «МФЦ» заявление.

В случае если заявление предоставляется представителем заявителя, то к заявлению прилагаются документы, подтверждающие полномочия представителя.

3.2.2. Специалист МАУ МГО «МФЦ» передает заявление в отдел в течение дня, следующего за днем принятия заявления и соответствующих документов по акту-передачи.

3.2.3. Специалист МАУ МГО «МФЦ» вправе отказать заявителю в приеме документов в случаях, указанных в пункте 2.9 настоящего административного регламента.

3.2.4. С целью предоставления результата муниципальной услуги специалист отдела передает в МАУ МГО «МФЦ» результат предоставления муниципальной услуги по акту-передачи.

#### **4. Формы контроля за исполнением административного регламента**

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, указанных в разделе 3 настоящего административного регламента, при предоставлении муниципальной услуги осуществляется директором МКУ «УЖКХ», заместителем директора МКУ «УЖКХ» и начальником отдела.

4.2. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений порядка и сроков предоставления муниципальной услуги, рассмотрение заявлений в ходе предоставления муниципальной услуги, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) сотрудников МКУ «УЖКХ». Проверка полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Проверка может быть плановая и внеплановая. Проверка также может проводиться по конкретному заявлению заявителя.

Проведение плановых проверок осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, но не реже одного раза в год.

Внеплановые проверки проводятся по обращениям заявителей с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в ходе предоставления муниципальной услуги, а также на основании документов и сведений, указывающих на нарушение исполнения настоящего административного регламента.

В ходе плановых и внеплановых проверок:

- проверяется знание ответственными лицами требований настоящего административного регламента, нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги,
- проверяется соблюдение сроков и последовательности исполнения административных процедур,
- выявляются нарушения прав заявителей, недостатки, допущенные в ходе предоставления муниципальной услуги.

4.4. Ответственность должностных лиц МКУ «УЖКХ» определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений порядка и

сроков предоставления муниципальной услуги осуществляется привлечение виновных лиц к дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Заявители могут сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях или бездействии должностных лиц МКУ «УЖКХ», нарушении положений настоящего административного регламента, некорректном поведении или нарушении служебной этики.

4.6. Сообщение заявителя о нарушении предоставления муниципальной услуги должно содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество заявителя (наименование юридического лица), его место жительства или пребывания;
- наименование органа, должность, фамилию, имя и отчество специалиста (при наличии информации), решение, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы заявителя;
- суть нарушенных прав и законных интересов, противоправного решения, действия (бездействия);
- сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его сообщения.

## **5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также их должностных лиц**

5.1. Информация для заинтересованных лиц об их правах на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.1.1. Заявитель вправе в досудебном (внесудебном) порядке обжаловать действия (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.1.2. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц МКУ «УЖКХ», осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также настоящим административным регламентом.

5.2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования.

5.2.1. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования заявителем являются решения и действия (бездействие) должностных лиц МКУ «УЖКХ», принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.2.2. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:

- 1) нарушения срока регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) нарушения срока предоставления муниципальной услуги;
- 3) требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Кемеровской области, муниципальными правовыми актами Мысковского городского округа для предоставления муниципальной услуги, настоящим административным регламентом;

4) отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Кемеровской области, муниципальными правовыми актами Мысковского городского округа для предоставления муниципальной услуги, настоящим административным регламентом, у заявителя;

5) отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Кемеровской области, муниципальными правовыми актами Мысковского городского округа для предоставления муниципальной услуги, настоящим административным регламентом;

6) требования внесения заявителем при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Кемеровской области, муниципальными правовыми актами Мысковского городского округа для предоставления муниципальной услуги, настоящим административным регламентом;

7) отказа МКУ «УЖКХ», его должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушения установленного срока таких исправлений.

5.3. Исчерпывающий перечень случаев, в которых ответ на жалобу (претензию) не дается:

5.3.1. Основания для отказа в рассмотрении жалобы:

1) в жалобе не указана фамилия заявителя, направившего жалобу, и адрес, по которому должен быть направлен ответ, - ответ на жалобу не дается;

2) в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, - такая жалоба остается без ответа по существу поставленных в нем вопросов и заявителю, направившему жалобу, сообщается о недопустимости злоупотребления правом;

3) текст жалобы не поддается прочтению, - ответ на жалобу не дается, о чем в семидневный срок со дня поступления жалобы сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5.3.2. Если в жалобе содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы, вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший жалобу.

5.3.3. В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в жалобе вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить жалобу в соответствующий орган местного самоуправления или должностному лицу.

5.3.4. Основания для приостановления в рассмотрении жалобы отсутствуют.

5.4. Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования.

5.4.1. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в МКУ «УЖКХ», либо администрацию Мысковского городского округа жалобы на действия (бездействие) и решения, осуществляемые (принятые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.4.2. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо специалиста, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4.3. Жалоба может быть направлена по почте, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4.4. Жалоба подается в орган, предоставивший муниципальную услугу, в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

5.5. Права заинтересованных лиц на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии).

5.5.1. Заявители имеют право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.5.2. Заявители имеют право знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную, охраняемую федеральным законом тайну.

5.5.3. Для обоснования и рассмотрения жалобы заинтересованные лица имеют право представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании.

5.6. Должностные лица, которым может быть адресована жалоба на решения и действия (бездействия) директора МКУ «УЖКХ»:

1) Глава Мысковского городского округа:

- по адресу: 652840, г. Мыски, ул. Серафимовича, 4;

- через интернет-приемную официального сайта администрации Мысковского городского округа [www.myskiadmin.ru](http://www.myskiadmin.ru);

- в ходе личного приема.

2) Первый заместитель главы Мысковского городского округа по городскому хозяйству и строительству:

- по адресу: 652840, г. Мыски, ул. Серафимовича, 4;

- через интернет-приемную официального сайта администрации города [www.myskiadmin.ru](http://www.myskiadmin.ru);

- в ходе личного приема.

5.7. Сроки рассмотрения жалобы (претензии).

5.7.1. Жалоба, поступившая в МКУ «УЖКХ», либо администрацию Мысковского городского округа, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7.2. В случае обжалования отказа МКУ «УЖКХ», должностного лица МКУ «УЖКХ» в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.8. Результат досудебного (внесудебного) обжалования применительно к каждой процедуре либо инстанции обжалования.

5.8.1. По результатам рассмотрения жалобы МКУ «УЖКХ» принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных МКУ «УЖКХ» опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Кемеровской области, муниципальными правовыми актами Мысковского городского округа, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.8.2. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в подпункте 5.8.1 настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.9. Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта МКУ «УЖКХ», единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Первый заместитель главы  
Мысковского городского округа  
по городскому хозяйству и строительству

В.В. Кузнецов

Приложение N 1  
к административному регламенту  
по предоставлению муниципальной услуги  
"Заключение договоров социального  
найма жилых помещений  
муниципального жилого фонда"

Директору  
МКУ «Управление жилищно – коммунального хозяйства  
Мысковского городского округа»

от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

адрес: г. Мыски, \_\_\_\_\_

контактный телефон: \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу заключить со мной договор социального найма жилого помещения, расположенного по адресу:

\_\_\_\_\_,  
предоставленного на основании решения (распоряжения, постановления)  
администрации Мысковского городского округа от " \_\_ " \_\_\_\_\_ г. N \_\_.  
Согласие всех совершеннолетних членов семьи:

1) я, \_\_\_\_\_, не возражаю \_\_\_\_\_;  
(ФИО) (подпись)

2) я, \_\_\_\_\_, не возражаю \_\_\_\_\_;  
(ФИО) (подпись)

3) я, \_\_\_\_\_, не возражаю \_\_\_\_\_;

Согласие удостоверяю  
Специалист

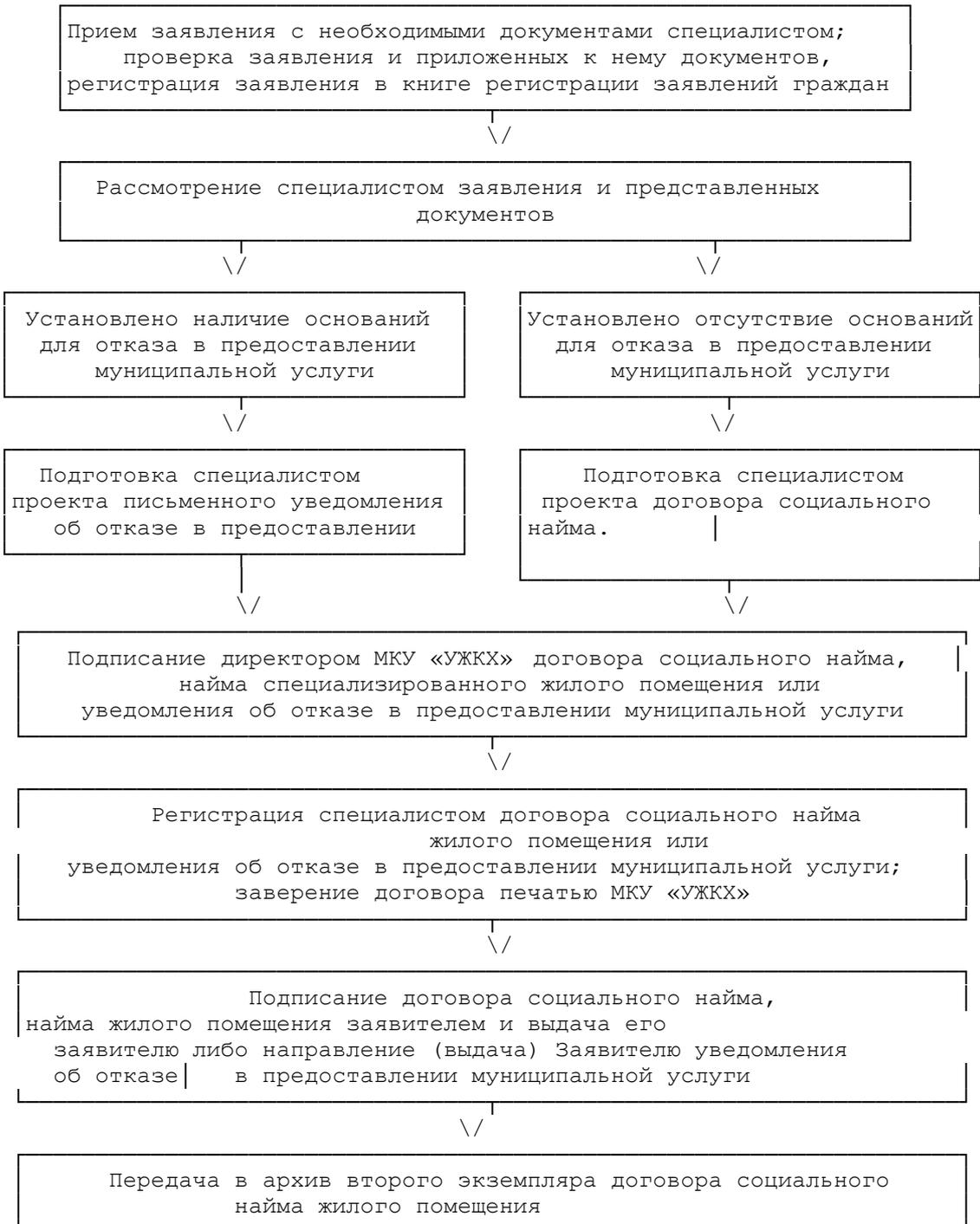
\_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

МП

Дата \_\_\_\_\_ Подпись Заявителя \_\_\_\_\_

Приложение N 2  
к административному регламенту  
по предоставлению муниципальной услуги  
"Заключение договоров социального  
найма жилых помещений  
муниципального жилого фонда"

БЛОК-СХЕМА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ  
СОЦИАЛЬНОГО НАЙМА ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЖИЛОГО ФОНДА "



Приложение N 3  
к административному регламенту  
по предоставлению муниципальной услуги  
"Заключение договоров социального  
найма жилых помещений  
муниципального жилого фонда"

\_\_\_\_\_  
(ФИО Заявителя)

\_\_\_\_\_  
(адрес)

N \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Уведомление

об отказе в предоставлении муниципальной услуги "Заключение  
договоров социального найма жилых помещений муниципального  
жилого фонда "

На Ваше заявление от "\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., регистрационный N \_\_\_\_\_  
МКУ «УЖКХ», что в соответствии с

\_\_\_\_\_  
(указать норму административного регламента)

Вам отказано в заключении договора социального жилого помещения,  
расположенного по адресу: \_\_\_\_\_,  
по следующим основаниям:

\_\_\_\_\_  
(указать причины отказа)

Отказ в предоставлении муниципальной услуги «Заключение договоров  
социального найма жилых помещений муниципального жилищного  
фонда», может быть Вами обжалован в досудебном и судебном порядке.

Директор МКУ «УЖКХ» \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)