

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ПРОЕКТ

от _____ 2016 г. № _____

г. Мыски

О внесении изменений в постановление администрации Мысковского городского округа от 11.08.2014г. №1795-нп

В целях исполнения приказа Министерства и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2012г. №650 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») Повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018годы)», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. №131-ФЗ « Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ст. 44 Устава Мысковского городского округа:

1. Внести изменения в план мероприятий («дорожной карты») «Повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Мысковского городского округа на 2013г-2018 годы», утвержденный постановлением администрации Мысковского городского округа от 11.08.2014г №1795-нп, изложив его в новой редакции согласно приложению.

2. Консультанту-советнику организационного отдела администрации Мысковского городского округа (А.А. Смирнов) разместить данное постановление на официальном сайте администрации Мысковского городского округа.

3. Данное постановление вступает силу со дня подписания и распространяет действие на правоотношения, возникшие с 01.01.2016г.

4. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя главы Мысковского городского округа по национальной политике и социальным вопросам С.М. Дудкину.

Первый заместитель главы
Мысковского городского округа

Д.Л. Иванов

**«План
мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и
качества услуг в сфере социального обслуживания населения
Мысковского городского округа на 2013-2018 годы»**

I. Общее описание

1. Цели реализации плана мероприятий («дорожной карты»)

Реализация плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Мысковского городского округа на 2013-2018 годы» (далее – «дорожная карта») направлена на обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению Мысковского городского округа услуг в сфере социального обслуживания.

Для достижения указанной цели необходимо провести в Мысковском городском округе модернизацию существующей системы социального обслуживания населения с учетом современных требований и изменившихся правовых, социально-экономических и демографических условий, кадровых проблем отрасли. В целях подготовки к реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в 2014 году областью была проведена работа по разработке законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания. Принятые нормативные правовые акты предусматривают оказание социальных услуг гражданам с учетом оценки индивидуальной нуждаемости; возможность участия при оказании социальных услуг гражданам негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей; внедрение независимой оценки качества предоставления социальных услуг; осуществление эффективного контроля за их предоставлением. Новая нормативная правовая база должна соответствовать уровню развития общественных отношений в сфере социального обслуживания, и в связи с этим должна проводиться постоянная работа по ее актуализации. Кроме того, необходимо реализовать все планируемые мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения (далее – учреждения), а также по сокращению очередности на получение услуг по социальному обслуживанию, в том числе путем развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с

преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому, при необходимости, в формате социального сопровождения.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения Мысковского городского округа:

2.1. Забота о людях старшего поколения – это одно из основных направлений социальной политики. Граждане пожилого возраста – важная часть населения нашего города, имеющая большой трудовой и жизненный опыт.

В городе функционирует два муниципальных учреждения социального обслуживания населения: МКУ «Центр социального обслуживания» (далее – Центр) и МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее - СРЦ).

Работа Центра направлена на повышение эффективности действующей системы социальной поддержки населения, на защиту интересов наиболее социально-уязвимых слоев населения, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Основным направлением в работе Центра остается социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, которые частично утратили способность к самообслуживанию, а также пенсионеров, инвалидов, проживающих в семьях.

Структурными подразделениями Центра (как находящимися в месте расположения Центра, так и находящиеся вне места его расположения) являются:

- 5 отделений социального обслуживания на дому;
- 1 отделение срочного социального обслуживания.

Общее число обслуживаемых в год составило:

- в 2014 году – 8 047 человек. Из них в отделения социального обслуживания на дому на учет встало 532 человека, в отделении срочного социального обслуживания - 7 515 человек.

- в 2015 году - 8 952 человека, что на 11,2 % больше по сравнению с 2014 годом. Количество обслуживаемых на дому составило 731 человек, в отделении срочного социального обслуживания – 8 221 человек.

В 2012 году Центру для оказания социальных услуг по доставке маломобильных граждан был выделен автомобиль марки «Газель» для службы «Социальное такси», оборудованный специальным подъемником.

Данная служба пользуется спросом среди населения Мысковского городского округа, а также позволила повысить уровень предоставления социальных услуг. В 2013 году услугами «Социальное такси» воспользовалось 85 человек, в 2014 году – 124 человека, а в 2015 году – 171 человек.

В 2015 году Центром для оказания социальных услуг были приобретены средства реабилитации (скандинавские палки, сиденье для

ванны (табурет), носилки санитарные, облучатель настенный, тонометр, ступенька для ванны) на сумму 105,0 тыс. рублей.

За счет средств областного бюджета проведен капитальный ремонт помещения Центра на сумму 399,9 тыс. рублей. Были заменены электропроводка и дверные блоки, произведен ремонт стен, потолков и пола. За счет приносящей доход деятельности заменена отопительная система.

С целью совершенствования профилактической работы с семьей и детьми МКУ «Социальный приют для детей и подростков» в январе 2014 реорганизовано в МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (постановление администрации Мысковского городского округа от 14.01.2014г. № 26-п.). Это позволило ввести новые формы социального обслуживания, усилить профилактику беспризорности и безнадзорности, социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей, снизить очередность на получение социальных услуг.

Основным направлением деятельности СРЦ является предоставление социального обслуживания в полустационарной форме в виде оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и срочных социальных услуг.

Установленная мощность СРЦ составляет 24 койко-места из них: 14 – круглосуточное отделение, 10 - дневное.

С момента открытия в СРЦ дневного отделения возросло количество обратившихся за предоставлением социальных услуг. Общее количество граждан, получивших социальные услуги, в 2013 году составило 79 человек, в 2014 году – 146 человек, в 2015 году – 192 человека. В 2016 году планируется увеличить количество получателей социальных услуг на 4 % по сравнению с 2015 годом, а к 2018 году увеличить на 14,6%. Сохраняется большое количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной помощи.

Для улучшения качества и увеличения количества услуг имеется потребность в открытии дополнительных мест в отделении дневного пребывания, а также учреждению необходимо приобрести автомобиль «Газель» для патронажа и предоставления внестационарных услуг семьям, проживающим в отдаленных территориях Мысковского городского округа.

Для комфортного и безопасного оказания социальных услуг в СРЦ за счет средств областного бюджета проведены ремонты крыши и прачечного отделения, установлено новое ограждение, установлены стеклопакеты, заменено часть мебели.

В настоящее время учреждения социального обслуживания соответствуют современным требованиям пожарной безопасности, оборудованы системой автоматической пожарной сигнализации, проведено, обязательное энергетическое обследование, по результатам которого оформлены энергетические паспорта потребителей топливно-энергетических ресурсов.

В целях изыскания дополнительных ресурсов для достижения целевых показателей, содержащихся в Указе Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в 2013 – 2015 годах проводилась оптимизация штатной численности.

На основе проведенного анализа кадрового потенциала и для приведения в соответствие с нормативами штатной численности, а также за счет исключения неэффективных расходов в учреждениях проведена оптимизация штатной численности.

Мероприятия по оптимизации

Наименование мероприятий	Результат
Оптимизация штатной численности в Центре	
<p><u>В 2013 году</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - введена 1 ставка специалиста, в должностные обязанности которого входит организация работы по внедрению системы нормирования труда; - сокращена 1 ставка социального работника <p><u>с 01.03.2016 г.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - сокращена 1 ставка водителя 	<p>Экономия ФОТ для достижения показателей соотношения средней заработной платы</p> <p>Объем сэкономленных бюджетных средств составил 91,4 тыс.руб.</p>
Оптимизация штатной численности в СРЦ	
<p><u>с 01.01.2014 г.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - исключены 2 ставки воспитателя, 1 ставка инструктора по физической культуре, 13 ставок социального работника, 1 ставка плотника, 1 ставка электрика по ремонту электрооборудования, 1 ставка слесаря-сантехника; - введены 1 ставка начальника хозяйственного отдела, 1 ставка экономиста материально-технического снабжения, 1 ставка социального педагога, 1 ставка специалиста по 	<p>Экономия ФОТ для достижения показателей соотношения средней заработной платы</p>

социальной работе, 2 ставки педагога-психолога, 2 ставки заведующего отделением, 6 ставок помощника воспитателя, 4 ставки дежурного по режиму, 1 ставка рабочего по комплексному обслуживанию и ремонту зданий.

С 01.07.2014г.: сокращены вакантные ставки:

- 1 ставка социального педагога из отделения социальной реабилитации;
- 1 ставка специалиста по социальной работе из дневного отделения.

С 01.04.2015г. сокращено 0,25 ставки машиниста по стирке и ремонту спецодежды (АУП)

Объем сэкономленных бюджетных средств составил 193,7 тыс.руб.

Объем сэкономленных бюджетных средств составил 17,5 тыс.руб.

В последующие годы работа по оптимизации будет продолжена.

2.2. Незначительно участие в предоставлении социальных услуг негосударственного сектора, социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев.

На протяжении многих лет в городе действуют молодёжные волонтерские отряды, добровольцы оказывают пожилым гражданам трудоёмкие социально-бытовые услуги.

2.3. В системе социального обслуживания населения наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда, не соответствующей напряженности и интенсивности труда.

На сегодняшний день обеспеченность социальными работниками и специалистами по социальной работе в учреждениях составляет 95% (на начало реализации «дорожной карты» - 90,7%); 72,8 % от общей численности работников составляют женщины в возрасте 36-55 лет; 5,7% составляют работники пенсионного возраста.

26,4 % от общей численности работников учреждений имеют высшее образование. В основном работники учреждений имеют среднее профессиональное образование – 35,6%, полное среднее образование – 17,8 %.

38% работников имеют трудовой стаж до 3 лет.

В период 2014 - 2015 годы проводилось обучение основного и прочего персонала. За указанный период прошли курсы повышения квалификации 38 работников основного персонала и 8 прочего.

В целях стимулирования заинтересованности руководителей в повышении эффективности деятельности учреждений, качества оказываемых услуг, утверждены новые целевые показатели и критерии оценки деятельности муниципальных учреждений для установления выплат стимулирующего

характера руководителей, порядок и условия установления этих выплат, состав комиссии по оценке выполнения показателей. К основным критериям отнесены сложность и комплексность учреждений, учтены рекомендации Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по обеспечению показателей роста заработной платы работников учреждений.

В рамках реализации мероприятий «дорожной карты» проводилась работа по поэтапному переводу работников учреждений на «эффективный контракт», разработаны и утверждены минимальный перечень целевых показателей оценки эффективности деятельности основного персонала работников учреждений и критерии их оценки. Работа по переходу на «эффективный контракт» началась в 2014 году, завершена в 2015 году.

Чтобы улучшить условия труда, привлечь кадры в отрасль, улучшить материальное положение работников в Кемеровской области, проведен комплекс мероприятий, принят ряд законодательных актов о мерах, направленных на повышение уровня заработной платы работников учреждений, развитие кадрового потенциала и повышение престижности работы в сфере социального обслуживания:

установлена гарантированная выплата стимулирующего характера в размере 30 процентов должностного оклада за работу в учреждении;

осуществляются единовременные выплаты работникам учреждения, получившим высшее или среднее специальное образование, в размере 15 и 10 тыс. руб. соответственно; ежемесячные выплаты молодым специалистам по 1 тыс. руб. в месяц в течение первых трех лет работы;

социальным работникам, чья профессиональная деятельность связана с разъездами при оказании социальных услуг, предоставляется бесплатный проезд в общественном транспорте;

за счет средств областного бюджета приобретается форменная спецодежда – все социальные работники обеспечены зимними и летними комплектами одежды;

в течение 10 лет ежегодно в день социального работника проводятся губернаторские приемы, на которых лучшие работники награждаются наградами Кемеровской области и Коллегии Администрации Кемеровской области.

С 2011 года в социальных учреждениях действует отраслевая система оплаты труда, основными принципами которой являются установление должностных окладов по профессионально квалификационным группам; обеспечение гарантированных компенсационных выплат и создание механизма стимулирования, направленного на повышение качества и эффективности работы.

С введением новой системы стимулирования размер заработной платы напрямую зависит от результатов труда и качества предоставляемых услуг. В каждом учреждении разработаны критерии оценки результативности в зависимости от направления деятельности учреждения и конкретных участков работы.

Ежегодно индексируются фонды оплаты труда работников учреждений. Для обеспечения повышения к 2018 году средней заработной платы отдельных категорий работников в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области проведены следующие мероприятия.

С 1 апреля 2013 года увеличены фонды оплаты труда социальных работников на 15 процентов.

С 1 декабря увеличены на 10 процентов фонды оплаты труда социальным работникам, средства направлены на стимулирующие выплаты.

В результате средняя заработная плата социальных работников в течение 2013 года увеличилась на 47,5 процента и составила по итогам 2013 года – 12331,03 рублей.

В 2014 году фонды социальных работников были проиндексированы с 1 мая на 10% и с 1 октября на 10%, средства направлены на стимулирующие выплаты.

В результате средняя заработная плата социальных работников в течение 2014 года увеличилась на 35,7% и составила 16739,3 руб. (62,4% к средней заработной плате в экономике региона).

В 2015 году средняя заработная плата социальных работников увеличилась на 4% и составила 17 407,9 руб. (70,1% к средней заработной плате в экономике региона).

Кроме того, в ходе реализации программы поэтапного повышения заработной платы в области принимаются меры по повышению заработной платы работникам, которые не предусмотрены Указами Президента Российской Федерации, для сохранения сложившегося соотношения в уровнях оплаты труда по различным специальностям сферы социального обслуживания.

Так, наряду с отдельными категориями работников, предусмотренными Указами Президента Российской Федерации, с 1 октября 2013 года на 5,5 процента проиндексированы фонды оплаты труда всем категориям работников бюджетной сферы. Дополнительные средства направлены на повышение должностных окладов, т.е. на базовую (гарантированную) часть.

Средняя заработная плата работников учреждений в целом по отрасли в 2013 году возросла по сравнению с 2012 годом на 12,9 процента и составила 12345 рублей, в 2014 году по сравнению с 2013 годом – на 41,6% и составила 17480 рублей, в 2015 году по сравнению с 2014 годом – на 3,66 % и составила 18120 рублей.

2.4. Структура работников учреждений в 2015 году:

Категория работников	Численность, человек	Доля в общей численности, проценты
Административно-управленческий персонал (руководители, их заместители, главные бухгалтера, руководители	8-ЦСО 10-СРЦ	12,4

структурных подразделений)		
Основной персонал (социальные работники, специалисты по социальной работе, педагогический персонал, врачи, младший и средний медицинский персонал)	64-ЦСО 36-СРЦ	69
Рабочие профессии (специалисты, служащие, профессии рабочих)	14-ЦСО 13-СРЦ	18,6
Итого	145	100

2.5. Для проведения мониторинга работы учреждений, независимой оценки качества работы учреждений и составления рейтинга деятельности в учреждениях проведен опрос среди граждан путем анкетирования. По результатам опроса удовлетворительность граждан оказанными услугами составила 100 % (48 анкет за период с 01.03.2014г). Приказом Управления социальной защиты населения создан общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг учреждениями социального обслуживания Мысковского городского округа.

С 2012 года учреждения зарегистрированы на официальном сайте www.bus.gov.ru, где ежегодно размещают информацию о деятельности учреждений для обеспечения открытости и доступности.

3. Цели реализации «дорожной карты»

3.1. Совершенствование правового регулирования социального обслуживания, создание нормативной правовой базы в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3.2. Оптимизация структуры и штатной численности учреждений путем ликвидации неэффективных подразделений, проведения эффективной кадровой политики, повышения заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника.

3.3. Повышение в 2017 году средней заработной платы социальных работников до 100 процентов от средней заработной платы в регионе.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»

4.1. Разработка предложений по повышению качества социального обслуживания населения на основе проведенного анализа положения дел и выявленных проблем в сфере социального обслуживания населения.

4.2. Подготовка нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения и внедрение инновационных технологий социального обслуживания.

4.3. Развитие кадрового потенциала учреждений социального обслуживания населения. Ежегодное обучение работников учреждений на курсах повышения квалификации.

4.4. Доведение уровня оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в 2017 году до 100 процентов от средней заработной платы в экономике Кемеровской области.

4.5. Исходя из достигнутого к 2012 году соотношения размера заработной платы социальных работников и средней заработной платы по Кемеровской области, в соответствии с Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в муниципальных учреждениях на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р, определена следующая динамика роста оплаты труда социальных работников:

2013 год – 12331 руб. (47,5 % к заработной плате по экономике региона) – темп роста к предыдущему году - 30,0 %;

2014 год – 16739,3 руб. (62,4 % к заработной плате по экономике региона) – темп роста к предыдущему году - 35,7 %;

2015 год – 17407,9 руб. (70,1 % к заработной плате по экономике региона) – темп роста к предыдущему году – 4 %;

2016 год – 18217,6 руб. (79,0 % к заработной плате по экономике региона) – темп роста к предыдущему году – 4,7%;

2017 год – 28718 руб. (100 % к заработной плате по экономике региона) – темп роста к предыдущему году – 57,6 %;

2018 год – 31141 руб. (100 % к заработной плате по экономике региона) – темп роста к предыдущему году – 8,4 %.

4.6. Сроки повышения заработной платы социальных работников:

в 2013 году: с 1 апреля на 15%; с 1 октября на 5,5%; с 1 декабря на 10%;

в 2014 году: с 1 мая на 10% и с 1 октября на 10%;

в 2015 году в областном бюджете средства на увеличение фондов не предусмотрены.

4.7. Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг.

В 2015 году введены такие инновационные технологии, как: "тревожная кнопка", "тревожный рюкзак", служба "социальное такси" для маломобильных групп населения, "мобильная социальная помощь" и другое. Такие технологии направлены на повышение эффективности системы социальной защиты в отношении граждан пожилого возраста.

Удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий, от общего количества зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий	проценты	0	0	0	0	0	0
Доля получателей социальных услуг от общего числа жителей	проценты	1,2	1,4	1,6	1,7	1,7	1,8

Показатели нормативов «дорожной карты» приведены в приложении №1 к настоящей «дорожной карте».

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания				
1.1.	Мониторинг и проведение мероприятий по оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений.	Аналитическая записка о результатах мониторинга и об эффективности проведения оптимизации в адрес администрации Мысковского городского округа, Департамента социальной защиты населения Кемеровской области	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
1.2.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению вскрытых недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях и др.	Информация в Департамент социальной защиты населения Кемеровской области; обеспечение сохранности и безопасности учреждений;	Ежегодно, ежеквартальн о	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа

1.3.	<p>Анализ и корректировка плана мероприятий по кадровому обеспечению учреждений, в том числе: динамика заполнения вакантных должностей;</p> <p>обучение и повышение квалификации работников учреждений, в том числе работников, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда;</p> <p>развитие наставничества в социальной сфере</p>	<p>Повышение профессиональной компетенции работников;</p> <p>повышение качества предоставляемых услуг;</p> <p>увеличение притока квалифицированных кадров до 2018 года не менее чем на 50 процентов от численности работающих; ежегодное обучение работников учреждений на курсах повышения квалификации; в количестве не менее 50 процентов от фактической численности работников учреждений за 5 лет;</p> <p>представление информации о результатах выполнения мероприятия в Департамент социальной защиты населения Кемеровской области</p>	Ежегодно	<p>МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа</p>
1.4.	<p>Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение опроса среди получателей услуг)</p>	<p>Информационно-аналитическая записка с рекомендациями в органы местного самоуправления;</p> <p>представление информации в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации;</p> <p>доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью</p>	Ежегодно	<p>МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа</p>

		получения социальных услуг к 2018 году не менее 98 процентов		
1.5.	Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	Информационно-аналитическая записка главе Мысковского городского округа; Департамент социальной защиты населения Кемеровской области	Ежегодно	МКУ ЦСО УСЗН Мысковского городского округа

2. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию

2.1.	Обобщение и анализ результатов реализации в государственной программы Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса» на 2014 – 2017 годы; муниципальной программы «Повышение уровня социальной защиты населения Мысковского городского округа на 2015-2017 годы»	Подготовка ежеквартального и годового отчетов. Представление информации о результатах анализа исполнения мероприятия в Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, в Администрацию Мысковского городского округа	2015-2017 годы	МКУ ЦСО, УСЗН Мысковского городского округа
2.2.	Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными	Реализация межведомственного взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа

	<p>препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом:</p> <p>анализ практики взаимодействия заинтересованных структур по доставке пожилым людям лекарств на дом;</p> <p>подготовка комплекса мер и его последующая реализация в соответствии с принятыми межведомственными соглашениями</p>			
2.3.	Изучение опыта работы пилотных регионов по организации работы с отдельными категориями граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, с учетом имеющегося опыта работы в области	Внедрение технологии социального сопровождения в системе социального обслуживания населения	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
2.4.	Реализация программы по повышению качества жизни пожилых людей на 2014-2018 годы	Представление отчета о реализации программы в Департамент социальной защиты населения Кемеровской области	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
<p>3. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы учреждений</p>				
3.1.	Проведение мониторинга работы учреждений социального обслуживания, формирование	Публикация рейтингов деятельности, разработка и утверждение планов по	Ежегодно	УСЗН Мысковского городского округа

	независимой оценки качества работы указанных учреждений, и составление рейтингов их деятельности, в соответствии с принятыми нормативными и методическими документами	улучшению качества работы учреждений социального обслуживания		
3.2.	Проведение информационной компании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания	Повышение информированности потребителей услуг и общественности о проведении независимой оценки и качества работы учреждений социального обслуживания	Ежегодно	УСЗН Мысковского городского округа
3.3.	Проведение мониторинга функционирования независимой системы, оценки качества работы учреждений социального обслуживания в Мысковском городском округе, обеспечение организационно-технического сопровождения общественных советов по проведению независимой оценки качества работы указанных учреждений и составлению рейтингов	Повышение уровня предоставления социальных услуг, повышение эффективности работы общественных советов, отчет о реализации независимой системы в администрацию Мысковского городского округа, департамент социальной защиты населения Кемеровской области, заполнение форм отчетности в информационно – аналитической системе «Мониторинг программы поэтапного совершенствования оплаты труда в государственных	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа

		(муниципальных) учреждениях» в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2013 № 234а «О формах мониторинга реализации программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы»		
--	--	---	--	--

3.4.	Создание и анализ работы попечительских советов в учреждениях социального обслуживания	Локальные нормативные акты учреждений социального обслуживания	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
3.5.	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждений социального обслуживания	Создание официальных сайтов учреждений социального обслуживания	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
3.6.	Обеспечение координации работы по реализации в Кемеровской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги	Нормативный правовой акт об уполномоченном органе по проведению независимой оценки	2014 год	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
3.7.	Анализ и совершенствование (дополнение) системы показателей эффективности деятельности учреждений и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей учреждений с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда и социальной	Повышение эффективности и качества работы учреждений и ответственности их руководителей	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа

	защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287			
4. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников				
4.1.	Реализация мер по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»			
4.1.1.	Повышение кадрового потенциала работников учреждений.	Утверждение ежегодных планов мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждений	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4.1.2.	Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О реализации государственной социальной политики»	Информация в Департамент социальной защиты населения Кемеровской области; Администрацию Мысковского городского округа	1 раз в полгода (1 июля и 31 декабря), ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4.1.3.	Осуществление мероприятий по обеспечению и контролю: соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений до 1:0,7 – 1:0,5 (с учетом типа учреждения); предельной оплаты труда работников административно-	Повышение уровня заработной платы работников учреждений, поддержание соотношения, доклад в Департамент социальной защиты населения Кемеровской области	Ежеквартально	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа

	<p>управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения не более 40 процентов (приказ департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 03.04.2014 № 41 «Об утверждении предельной величины фонда оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения»);</p> <p>предельного уровня соотношения (не превышающего более чем в 3 раза) оплаты труда руководителей учреждений и средней заработной платы работников за отчетный год</p>			
4.1.4.	<p>Приведение трудовых договоров руководителей учреждений социального обслуживания населения в соответствие с типовой формой трудового договора, заключаемого с руководителем учреждения (постановление Правительства Российской Федерации от 12.04.2013 № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»)</p>	100 процентное приведение трудовых договоров с руководителями учреждений в соответствии с типовой формой от общего количества учреждений социального обслуживания населения	В2014 году-100 процентов, далее постоянно с вновь принятыми руководителями учреждений	<p>МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа</p>
4.1.5.	Проведение мероприятий в рамках	100 процентное предоставление	Ежегодно	МКУ ЦСО

<p>создания прозрачного механизма оплаты труда руководителей учреждений по предоставлению сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей в соответствии с Решением Совета народных депутатов Мысковского городского округа от 11.06.2013 № 40-н «Об утверждении Правил представления лицом, поступающим на работу на должность руководителя муниципального учреждения, а также руководителем муниципального учреждения сведений о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруга (супруги) и несовершеннолетних детей»</p>	<p>руководителями учреждений достоверных сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей</p>		<p>МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа</p>
---	---	--	---

4.1.6.	Контроль за достоверностью и полнотой сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с Решением Совета народных депутатов Мысковского городского округа от 11.06.2013 № 41-н «Об утверждении правил проверки достоверности и полноты сведений о доходах об имуществе и обязательствах имущественного характера, предоставляемыми гражданами, претендующими на замещение должности руководителя муниципальных учреждений, и лицам, замещающими эти должности»		Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4.1.7.	Проведение разъяснительной работы в учреждениях об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда, должностях, подпадающих под действие Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и перехода на «эффективный контракт» с участием профсоюзов	Повышение информированности работников, проведение семинаров, встреч в трудовых коллективах в соответствии с планом работы УСЗН Мысковского городского округа	Постоянно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4.1.8	Анализ обращений работников учреждений, ответы на вопросы на		Постоянно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ

	сайте Управления социальной защиты населения Мысковского городского округа			УСЗН Мысковского городского округа
4.1.9.	Обсуждение реализации «дорожной карты» на заседаниях в учреждениях трехсторонней комиссии			
4.1.10.	Корректировка и расширение территориального перечня, положения и тарифов на платные социальные услуги, оказываемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, согласно нормативного правового акта Кемеровской области	Нормативный правовой акт Кемеровской области; увеличение объема средств на оплату труда работникам учреждений	2014 год	МКУ ЦСО УСЗН Мысковского городского округа

4.1.11.	<p>Организация и оказание методической помощи по проведению аттестации работников учреждений с последующим поэтапным переводом работников учреждений на «эффективный контракт» с учетом определения критериев выбора переводимых на «эффективный контракт» работников и сроков их перевода на него</p>	<p>Рекомендации УСЗН Мысковского городского округа о порядке формирования аттестационной комиссии и аттестации работников; повышение качества предоставляемых социальных услуг; заинтересованность в достигнутых результатах труда</p>	Ежегодн	<p>МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа</p>
4.2.	<p>Актуализация квалификационных требований и компетенций, необходимых для оказания муниципальных услуг (выполнения работ), организация соответствующей профессиональной подготовки и повышения квалификации работников муниципальных учреждений, наряду с</p>	<p>Разработка и утверждение плана, показателей и сроков их достижений, должностных инструкций, регламентов</p>	3 квартал 2014 года	<p>МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа</p>

	совершенствованием системы оплаты труда и разработкой системы оценки эффективности деятельности работников			
4.3.	Проведение мероприятий, направленных на оказание содействия учреждениям по внедрению систем нормирования труда. Осуществление контроля за соблюдением учреждениями статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации	Внедрение нормативов труда с учетом особенностей организации и условий труда в учреждениях	2014-2017 годы	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4.4.	Проведение подготовительной работы по внедрению профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания	Внедрение профессиональных стандартов (подготовка и переподготовка работников, аттестация); повышение качества предоставляемых социальных услуг	Ежегодно по мере вступления в силу профессиональных стандартов	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4.5	Установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг	Формирование региональной нормативной правовой базы, регулирующей общественные отношения в сфере социального обслуживания	В течение 2014 года, после утверждения Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации методических	УСЗН Мысковского городского округа

			рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг	
4.6	Разработка методики расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг с использованием механизма подушевых нормативов финансирования социальных услуг на основе рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Применение методики по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг	2015-2016 годы, после принятия нормативных правовых актов Российской Федерации и региональных	УСЗН Мысковского городского округа
4.7	Утверждение нормативов подушевого финансирования социальных услуг в учреждениях в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Нормативные правовые акты Кемеровской области, Мысковского городского округа; возможность выбора поставщика социальных услуг; развитие конкурентной среды в системе социального обслуживания населения		УСЗН Мысковского городского округа
4.8	Расчет потребности и учет при формировании областного бюджета расходов на повышение заработной платы работников муниципальных учреждений социального обслуживания	Закон Кемеровской области об областном бюджете	Ежегодно	УСЗН Мысковского городского округа

	в соответствии с планом-графиком реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»			
5. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания				
5.1.	Проведение подготовительных мероприятий по предоставлению услуг в части социального обслуживания на дому на принципах частно-государственного партнерства	Формирование сети негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
5.2.	Проведение мониторинга правоприменения в отношении нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих общественные отношения в сфере социального обслуживания	Направление в Департамент социальной защиты населения Кемеровской области предложений о совершенствовании нормативной правовой базы	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
5.3	Внедрение механизма частно-государственного партнерства в систему социального обслуживания	Повышение качества социального обслуживания	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ
5.4	Обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, сроках, порядке и об условиях их	Обеспечение доступности и открытости информации для получателей социальных услуг	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа

	предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»			
--	--	--	--	--

Приложение №1
к плану мероприятий («дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества
услуг в сфере социального обслуживания»

населения Мысковского городского
округа на 2013 – 2018 годы»

Показатели нормативов «дорожной карты»

№ п/п	Наименование показателей	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2013 год - 2016 годы	2013 год - 2018 годы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности социальных работников) в Кемеровской области с учетом региональной специфики*	х	7,3	10,4	12	12,5	12,9	13,2	171,5	181,1
2	Число получателей услуг, человек*	х	532	634	720	750	774	792	141,0	148,9
3	Среднесписочная численность социальных работников, человек*	х	73	61	60	60	60	60	82,2	82,2
№ п/п	Наименование показателей	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2013 год - 2016 годы	2013 год - 2018 годы

* Темп роста 2016, 2018 к 2013 году

* Темп роста 2018, 2016 к 2013 году

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
4	Численность населения Мысковского городского округа, человек*	43 038	42 697	44 532	44 003	44 003	44 003	44 003	103,1	103,1
5	Планируемое соотношение средней заработной платы социальных работников и средней заработной платы в Кемеровской области:									
6	по Программе поэтапного совершенствования систем оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы	х	47,5	58,0	68,5	79,0	89,5	100,0	х	х
7	по муниципальному образованию	х	47,5	62,4	70,1	68,8	100,0	100,0	х	х
8	Средняя заработная плата работников по Кемеровской области, рубль*	23403,2	25376,1	26809,0	24825,0	26479,0	28718,0	31141,0	104,3	122,7
9	Темп роста к предыдущему году, проценты	х	108,4	105,6	92,6	106,7	108,5	108,4	х	х
№ п/п	Наименование показателей	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2013 год - 2016 годы	2013 год - 2018 годы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
10	Среднемесячная заработная	х	12331,0	16739,3	17407,9	18217,6	28718,0	31141,0	147,7	252,5

	плата социальных работников, рубли*									
11	Тем роста к предыдущему году, проценты	х	х	135,7	104,0	104,7	157,6	108,4	х	х
12	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по социальным работникам, проценты	х	2,4	3,8	2,9	2,9	2,9	2,9	х	х
13	Размер начислений на фонд оплаты труда, проценты	30,2	30,2	30,2	30,2	30,2	30,2	30,2	х	х
14	Фонд оплаты труда с начислениями, млн.рублей	11,4	14,1	16,0	16,3	17,1	26,9	29,2	49,4	119,5
15	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2013 году, млн. рублей	х	2,9**	1,9	2,3	3,0	12,9	15,1	7,2	38,0
16	в том числе									
№ п/п	Наименование показателей	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2013 год - 2016 годы	2013 год - 2018 годы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
17	за счет средств консолидированного бюджета Кемеровской области, включая	х	х	1,3	1,8	2,5	12,1	14,3	5,6	31,9

* Темп роста 2016, 2018 к 2013 году

** Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году

	дотацию из федерального бюджета, млн. рублей									
18	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, (млн.рублей), из них:	x	x	0,4	0,7	1,3	3,8	4,1	2,4	10,3
19	от реструктуризации сети, млн. рублей	x	x	0	0	0	0	0	0	0
20	от оптимизации численности персонала, в том числе административно-управленческого персонала, млн. рублей	x	x	0,4	0,7	1,3	3,8	4,1	2,4	10,3
20.1	Объем средств от оптимизации за счет сокращения численности социальных работников, млн. рублей	x	x	3,1	3,5	3,7	5,8	6,3	10,4	22,5
№ п/п	Наименование показателей	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2013 год - 2016 годы	2013 год - 2018 годы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
20.2	Объем средств от оптимизации за счет сокращения численности иных работников сферы социального обслуживания,	x	x	-2,7	-2,8	-2,4	-2,1	-2,2	-8,0	-12,2

	млн. рублей									
21	от сокращения и оптимизации расходов на содержание учреждений, млн. рублей	x	x	0	0	0	0	0	0	0
22	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. рублей	x	0,3	0,6	0,5	0,5	0,8	0,8	1,6	3,5
23	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета Кемеровской области на соответствующий год, млн. рублей	x	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
№ п/п	Наименование показателей	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2013 год - 2016 годы	2013 год - 2018 годы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
24	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. рублей (стр.17+22+23)	x	x	1,9	2,3	3,0	12,9	15,1	7,2	35,1
25	Соотношение объема средств	x	x	21,3	33,2	42,1	29,4	27,4	33,8	27,1

	от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, проценты (стр.18/стр.24*100 процентов)									
26	Среднесписочная численность иных работников, человек	x	70	80	81	79	77	77	112,9	110,0
27	Среднесписочная численность работников учреждений социального обслуживания, человек	x	143	141	141	139	137	137	97,2	95,8

»

Начальник Управления социальной защиты населения Мысковского городского округа

Т.В. Букина

