

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « » _____ 2014г. №
г. Мыски

Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Мысковского городского округа на 2013-2018 годы»

В целях исполнения приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2012 № 650 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018годы)» и Распоряжения Коллегии Администрации Кемеровской области от 25.03.2013 № 249-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области на 2013-2018 годы» и в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ст. 44 Устава Мысковского городского округа

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Мысковского городского округа на 2013-2018 годы» согласно приложению.

2. Консультанту-советнику организационного отдела администрации Мысковского городского округа (И.В. Носов) разместить данное постановление на официальном сайте администрации Мысковского городского округа.

3. Данное постановление вступает в силу с момента его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением данного постановления возложить на заместителя главы Мысковского городского округа по национальной политике и социальным вопросам С.М. Дудкину.

Глава Мысковского
городского округа

Д.Л. Иванов

**План
мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и
качества услуг в сфере социального обслуживания населения
Мысковского городского округа на 2013-2018 годы»**

I. Общее описание

1. Цели реализации плана мероприятий («дорожной карты»)

Реализация плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Мысковского городского округа на 2013-2018 годы» (далее – «дорожная карта») направлена на обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению Мысковского городского округа услуг в сфере социального обслуживания.

Для достижения указанной цели необходимо провести в Мысковском городском округе модернизацию существующей системы социального обслуживания населения с учетом современных требований и изменившихся правовых, социально-экономических и демографических условий, кадровых проблем отрасли. Для проведения модернизации системы социального обслуживания необходимо совершенствование законодательства Кемеровской области, предусматривающее продолжение работы по дифференцированному оказанию социальных услуг населению с учетом оценки индивидуальной нуждаемости; возможность участия при оказании социальных услуг населению негосударственных организаций, индивидуальных поставщиков, благотворителей и добровольцев; внедрение независимой оценки качества предоставления социальных услуг; осуществление эффективного контроля за их предоставлением. Кроме того, необходимо реализовать все планируемые мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения (далее – учреждения), а также по сокращению очередности на получение услуг по социальному обслуживанию, в том числе путем развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому, при необходимости, в формате социального сопровождения..

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения Мысковского городского округа:

2.1. Забота о людях старшего поколения – это одно из основных направлений социальной политики. Граждане пожилого возраста – важная часть населения нашего города, имеющая большой трудовой и жизненный опыт.

В городе функционирует 2 муниципальных учреждения социального обслуживания населения: МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее-СРЦ) и МКУ «Центр социального обслуживания» (далее – Центр).

Работа Центра направлена на повышение эффективности действующей системы социальной поддержки населения, на защиту интересов наиболее социально-уязвимых слоев населения, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Основным направлением в работе Центра остается социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, которые частично утратили способность к самообслуживанию, а также пенсионеров, инвалидов, проживающих в семьях.

Структурными подразделениями Центра (как находящимися в месте расположения Центра, так и находящиеся вне места его расположения) являются:

- отделения социального обслуживания на дому – 5, (количество обслуживаемых – 532 чел.);
- отделение срочного социального обслуживания – 1, (количество обслуживаемых – 7515 чел.);

Общее число обслуживаемых 8047 человек в год.

В 2012 году Центру для оказания социальных услуг по доставке маломобильных граждан был выделен автомобиль марки «Газель» «Социальное такси», оборудованный специальным подъемником.

МКУ «Социальный приют для детей и подростков» в январе 2014 реорганизовано в МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (постановление администрации Мысковского городского округа от 14.01.2014г. № 26-п.).

Установленная мощность составляет 24 койко-места из них: 14 – круглосуточное отделение, 10 - дневное. Общее количество обслуженных за 2013 год – 79, за пять месяцев 2014 года – 46.

В настоящее время учреждение соответствует современным требованиям пожарной безопасности, оборудовано системой автоматической пожарной сигнализации, проведено, обязательное энергетическое обследование, по результатам которого оформлен энергетический паспорт потребителя топливно-энергетических ресурсов. Проведены ремонты крыши и прачки, установлено новое ограждение, заменены окна и мебель.

2.2. С момента открытия в СРЦ дневного отделения возросло количество обратившихся за предоставлением социальных услуг. Сохраняется большое количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной помощи.

Имеется потребность в открытии дополнительных мест в отделении дневного пребывания.

Для улучшения качества и увеличения количества услуг учреждению необходимо приобрести автомобиль «Газель» для патронажа и предоставления внестационарных услуг семьям, проживающим в отдаленных участках Мысковского городского округа.

Незначительно участие в предоставлении социальных услуг негосударственного сектора, социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев.

На протяжении многих лет в городе действуют молодёжные волонтерские отряды, добровольцы оказывают пожилым гражданам трудоёмкие социально-бытовые услуги.

2.3. В системе социального обслуживания населения наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда социальных работников, не соответствующий напряженности и интенсивности их труда. На 01.01.2014 года списочная численность социальных работников в Центре составляет 66 человек, среднесписочная численность - 61 чел.

На сегодняшний день обеспеченность социальными работниками и специалистами по социальной работе в учреждении составляет 93 процента, 67 процентов от общей численности социальных работников учреждения составляют женщины в возрасте 36 - 55 лет; 11,7 процентов - составляют работники пенсионного возраста.

12,8 процентов от общей численности работников учреждения имеют высшее образование.

В основном работники учреждения имеют среднее специальное образование – 55,2%, полное среднее образование - 9,4 процента и среднее профессиональное образование - 33 процента от общей численности социальных работников.

Чтобы улучшить условия труда, привлечь кадры в отрасль, улучшить материальное положение работников в Кемеровской области, проведен комплекс мероприятий, принят ряд законодательных актов о мерах, направленных на повышение уровня заработной платы работников учреждений, развитие кадрового потенциала и повышение престижности работы в сфере социального обслуживания:

установлена гарантированная выплата стимулирующего характера в размере 30 процентов должностного оклада за работу в учреждении;

осуществляются единовременные выплаты работникам учреждения, получившим высшее или среднее специальное образование, в размере 15 и 10 тыс. руб. соответственно; ежемесячные выплаты молодым специалистам по 1 тыс. руб. в месяц в течение первых трех лет работы;

социальным работникам, чья профессиональная деятельность связана с разъездами при оказании социальных услуг, предоставляется бесплатный проезд в общественном транспорте;

за счет средств областного бюджета приобретается форменная спецодежда – все социальные работники обеспечены зимними и летними комплектами одежды;

в течение 10 лет ежегодно в день социального работника проводятся губернаторские приемы, на которых лучшие работники награждаются наградами Кемеровской области и Коллегии Администрации Кемеровской области.

С 2011 года в социальных учреждениях действует отраслевая система оплаты труда, основными принципами которой являются установление должностных окладов по профессионально квалификационным группам; обеспечение гарантированных компенсационных выплат и создание механизма стимулирования, направленного на повышение качества и эффективности работы.

С введением новой системы стимулирования размер заработной платы напрямую зависит от результатов труда и качества предоставляемых услуг. В каждом учреждении разработаны критерии оценки результативности в зависимости от направления деятельности учреждения и конкретных участков работы.

Ежегодно индексируются фонды оплаты труда работников учреждений. Для обеспечения повышения к 2018 году средней заработной платы отдельных категорий работников в сфере социального обслуживания населения Кемеровской области проведены следующие мероприятия.

С 1 апреля 2013 года увеличены фонды оплаты труда социальных работников на 15 процентов.

С 1 декабря увеличены на 10 процентов фонды оплаты труда социальным работникам, средства направлены на стимулирующие выплаты.

В результате средняя заработная плата социальных работников в течение 2013 года увеличилась на 34,1 процента и составила по итогам 2013 года - 12538 рублей.

Кроме того, в ходе реализации программы поэтапного повышения заработной платы в области принимаются меры по повышению заработной платы работникам, которые не предусмотрены Указами Президента Российской Федерации, для сохранения сложившегося соотношения в уровнях оплаты труда по различным специальностям сферы социального обслуживания.

Так, наряду с отдельными категориями работников, предусмотренных Указами Президента Российской Федерации, с 1 октября 2013 года на 5,5 процента проиндексированы фонды оплаты труда всем категориям работников бюджетной сферы. Дополнительные средства направлены на повышение должностных окладов, т.е. на базовую (гарантированную) часть.

Средняя заработная плата работников учреждений в целом по отрасли в 2013 году возросла по сравнению с 2012 годом на 12,9 процента и составила 12345 рублей.

В 2013 году в целях оптимизации сети и штатной численности на основе исключения неэффективных расходов, проведен анализ кадрового обеспечения ЦСО, в результате чего в 2015 году запланировано сокращение 1 штатной единицы социального работника и в 2017 году 1 единицы водителя.

В целях стимулирования заинтересованности руководителей в повышении эффективности деятельности учреждений, качества оказываемых услуг утверждены новые целевые показатели и критерии оценки деятельности муниципальных учреждений для установления выплат стимулирующего характера руководителей, порядок и условия установления этих выплат, состав комиссии по оценке выполнения показателей. К основным критериям отнесены сложность и комплексность учреждений, разработка и внедрение новых технологий социального обслуживания, учтены рекомендации Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по обеспечению показателей роста заработной платы работников учреждений.

В рамках реализации мероприятий «дорожной карты» проводится работа по поэтапному переводу работников учреждений на «эффективный контракт», разработаны и утверждены минимальный перечень целевых показателей оценки эффективности деятельности основного персонала работников учреждений и критерии их оценки.

В 2013 году в учреждениях соотношение заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений составило 1:0,5, доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений по сравнению с 2012 годом не увеличилась.

Мероприятия по оптимизации в 2014 году в СРЦ.

Наименование мероприятий	Результат
<p>Оптимизация штатной численности: <u>с 01.01.2014 г.</u></p> <ul style="list-style-type: none">- исключены 2 ставки воспитателя, 1 ставка инструктора по физической культуре, 13 ставок социального работника, 1 ставка плотника, 1 ставка электрика по ремонту электрооборудования, 1 ставку слесаря-сантехника;- введены 1 ставка начальника хозяйственного отдела, 1 ставка экономиста материально-технического снабжения, 1 ставка социального педагога, 1 ставка специалиста по социальной работе, 2 ставки педагога-психолога, 2 ставки заведующего отделением, 6 ставок помощника	<p>Экономия ФОТ для достижения показателей соотношения средней заработной платы</p>

воспитателя, 4 ставки дежурного по режиму, 1 ставка рабочего по комплексному обслуживанию и ремонту зданий.	
---	--

1. Запланированные мероприятия:

Наименование мероприятий	Результат
<p>2014 г. оптимизация штатной численности, сокращения вакантных ставок</p> <p>- 1 ставка социального педагога из отделения социальной реабилитации,</p> <p>- 1 ставка специалиста по социальной работе из дневного отделения</p>	Месячная экономия 32,28 тыс. руб.)

Для проведения мониторинга работы учреждений, независимой оценки учреждений и составления рейтинга деятельности в учреждениях проведен опрос среди граждан путем анкетирования. По результатам опроса удовлетворительность граждан оказанными услугами составила 100 % (48 анкет за период с 01.03.2014г). Приказом Управления социальной защиты населения от 27.03.2014 № 62 создан общественный совет по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений социального обслуживания Мысковского городского округа.

С 2012 года учреждения зарегистрированы на официальном сайте www.bus.gov.ru, где ежегодно размещают информацию о деятельности учреждений для обеспечения открытости и доступности.

2.4. Структура работников учреждений в 2013 году:

Категория работников	Численность, человек	Доля в общей численности, проценты
Руководители (директора, их заместители, главные бухгалтера, руководители структурных подразделений)	9-ЦСО 5-СРЦ	9,8
Основной персонал (социальные работники, специалисты по социальной работе, педагогический персонал, врачи, младший и средний медицинский персонал)	65-ЦСО 35-СРЦ	69,9
Специалисты и служащие	8-ЦСО 4-СРЦ	8,4
Рабочие профессии (водители, уборщики служебных помещений, повара, работники прачечных и т.п.)	7-ЦСО 10-СРЦ	11,9
Итого	143	100

3. Цели реализации «дорожной карты»

3.1. Совершенствование правового регулирования социального обслуживания, создание нормативной правовой базы в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3.2. Оптимизация структуры и штатной численности учреждений путем ликвидации неэффективных подразделений, проведения эффективной кадровой политики, повышения заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника.

3.3. Повышение в 2017 году средней заработной платы социальных работников до 100 процентов от средней заработной платы в регионе.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»

4.1. Разработка предложений по повышению качества социального обслуживания населения на основе проведенного анализа положения дел и выявленных проблем в сфере социального обслуживания населения.

4.2. Подготовка нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения и внедрение инновационных технологий социального обслуживания.

4.3. Развитие кадрового потенциала учреждений социального обслуживания населения. Ежегодное обучение работников учреждений на курсах повышения квалификации.

4.4. Доведение уровня оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в 2017 году до 100 процентов от средней заработной платы в экономике Кемеровской области.

4.5. Исходя из достигнутого к 2012 году соотношения размера заработной платы социальных работников и средней заработной платы по Кемеровской области, в соответствии с Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в муниципальных учреждениях на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р, определена следующая динамика роста оплаты труда социальных работников:

2013 год – 12538 руб. (49,4 процента к заработной плате по экономике региона) – темп роста к предыдущему году - 34,1 процента;

2014 год – 16732 руб. (58,0 процентов к заработной плате по экономике региона) – темп роста к предыдущему году - 33,5 процента;

2015 год – 21992 руб. (68,5 процента к заработной плате по экономике региона) – темп роста к предыдущему году – 31,4 процента;

2016 год – 28147 руб. (79,0 процентов к заработной плате по экономике региона) – темп роста к предыдущему году – 28,0 процента;

2017 год – 39429 руб. (100 процентов к заработной плате по экономике региона) – темп роста к предыдущему году – 40,1 процента;

2018 год – 43476 руб. (100 процентов к заработной плате по экономике региона) – темп роста к предыдущему году – 10,3 процента.

4.6. Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг.

5. Контрольные показатели успешной реализации «дорожной карты»

Наименование контрольного показателя	Ед. измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения	проценты	100	100	100	100	100	100,0
в том числе							
в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей	проценты	100	100	100	100	100	100
в учреждениях социального обслуживания, оказывающих услуги на дому	проценты	100	100	100	100	100	100
Доля негосударственных организаций социального обслуживания в общем количестве организаций, предоставляющих социальные услуги	проценты	0	0	0	0	0	0
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных и в немуниципальных учреждениях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания всех форм собственности	проценты	0	0	0	0	0	0

Удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий, от общего количества зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий	проценты	0	0	0	0	0	0
Доля получателей социальных услуг от общего числа жителей	проценты	1,2	1,4	1,6	1,7	1,7	1,8

Показатели нормативов «дорожной карты» приведены в приложении к настоящей «дорожной карте».

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1.1.	Мониторинг и проведение мероприятий по оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений.	Аналитическая записка о результатах мониторинга и об эффективности проведения оптимизации в адрес администрации Мысковского городского округа, Департамента социальной защиты населения Кемеровской области	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
1.2.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению вскрытых недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях и др.	Информация в Департамент социальной защиты населения Кемеровской области; обеспечение сохранности и безопасности учреждений;	Ежегодно, ежеквартально	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа

1	2	3	4	5
1.3.	<p>Анализ и корректировка плана мероприятий по кадровому обеспечению учреждений, в том числе:</p> <p>динамика заполнения вакантных должностей;</p> <p>обучение и повышение квалификации работников учреждений, в том числе работников, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда;</p> <p>развитие наставничества в социальной сфере</p>	<p>Повышение профессиональной компетенции работников;</p> <p>повышение качества предоставляемых услуг;</p> <p>увеличение притока квалифицированных кадров до 2018 года не менее чем на 50 процентов от численности работающих;</p> <p>ежегодное обучение работников учреждений на курсах повышения квалификации; в количестве не менее 50 процентов от фактической численности работников учреждений за 5 лет;</p> <p>представление информации о результатах выполнения мероприятия в Департамент социальной защиты населения Кемеровской области</p>	Ежегодно	<p>МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН</p> <p>Мысковского городского округа</p>

1	2	3	4	5
1.4.	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение опроса среди получателей услуг)	Информационно-аналитическая записка с рекомендациями в органы местного самоуправления; представление информации в Департамент социальной защиты Кемеровской области; доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 98 процентов	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
1.5.	Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	Информационно-аналитическая записка главе Мысковского городского округа; Департамент социальной защиты населения Кемеровской области	Ежеквартально	МКУ ЦСО УСЗН Мысковского городского округа

1	2	3	4	5
2. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию				
2.1.	Обобщение и анализ результатов реализации в 2014-2016 годах государственной программы Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса» на 2014 – 2016 годы; муниципальной программы «Повышение уровня социальной защиты населения Мысковского городского округа на 2014-2016 годы»	Подготовка ежеквартального и годового отчетов. Представление информации о результатах анализа исполнения мероприятия в Департамент социальной защиты населения Кемеровской области, в Администрацию Мысковского городского округа	2015-2017 годы	МКУ ЦСО, УСЗН Мысковского городского округа
2.2.	Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом: анализ практики взаимодействия заинтересованных структур по доставке	Реализация межведомственного взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа

1	2	3	4	5
	пожилым людям лекарств на дом; подготовка комплекса мер и его последующая реализация в соответствии с принятыми межведомственными соглашениями			
2.3.	Изучение опыта работы пилотных регионов по организации работы с отдельными категориями граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, с учетом имеющегося опыта работы в области	Внедрение технологии социального сопровождения в системе социального обслуживания населения	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
2.4.	Реализация программы по повышению качества жизни пожилых людей на 2014-2018 годы	Представление отчета о реализации программы в Департамент социальной защиты населения Кемеровской области	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
3. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы учреждений				
3.1.	Проведение мониторинга работы учреждений социального обслуживания, формирование независимой оценки качества работы указанных учреждений, и составление рейтингов их деятельности, в соответствии с принятыми нормативными и методическими документами	Публикация рейтингов деятельности, разработка и утверждение планов по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания	Ежегодно	УСЗН Мысковского городского округа

1	2	3	4	5
3.2.	Проведение информационной компании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания	Повышение информированности потребителей услуг и общественности о проведении независимой оценки и качества работы учреждений социального обслуживания	Ежегодно	УСЗН Мысковского городского округа
3.3.	Проведение мониторинга функционирования независимой системы, оценки качества работы учреждений социального обслуживания в Мысковском городском округе, обеспечение организационно-технического сопровождения общественных советов по проведению независимой оценки качества работы указанных учреждений и составлению рейтингов	Повышение уровня предоставления социальных услуг, повышение эффективности работы общественных советов, отчет о реализации независимой системы в администрацию Мысковского городского округа, департамент социальной защиты населения Кемеровской области, заполнение форм отчетности в информационно-аналитической системе «Мониторинг программы поэтапного	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа

1	2	3	4	5
		<p>совершенствования оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях» в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2013 № 234а «О формах мониторинга реализации программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы»</p>		

1	2	3	4	5
3.4.	Создание и анализ работы попечительских советов в учреждениях социального обслуживания	Локальные нормативные акты учреждений социального обслуживания	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
3.5.	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждений социального обслуживания	Создание официальных сайтов учреждений социального обслуживания	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
3.6.	Обеспечение координации работы по реализации в Кемеровской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги	Нормативный правовой акт об уполномоченном органе по проведению независимой оценки	2014 год	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
3.7.	Анализ и совершенствование (дополнение) системы показателей эффективности деятельности учреждений и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей учреждений с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг в	Повышение эффективности и качества работы учреждений и ответственности их руководителей	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа

1	2	3	4	5
	соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287			
4. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников				
4.1.	Реализация мер по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»			
4.1.1.	Повышение кадрового потенциала работников учреждений.	Утверждение ежегодных планов мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждений	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4.1.2.	Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О реализации государственной социальной политики»	Информация в Департамент социальной защиты населения Кемеровской области; Администрацию Мысковского городского округа	1 раз в полгода (1 июля и 31 декабря), ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4.1.3.	Осуществление мероприятий по	Повышение уровня	Ежеквартально	МКУ ЦСО

1	2	3	4	5
	<p>обеспечению и контролю: соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений до 1:0,7 – 1:0,5 (с учетом типа учреждения); предельной оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения не более 40 процентов (приказ департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 03.04.2014 № 41 «Об утверждении предельной величины фонда оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения»); предельного уровня соотношения (не превышающего более чем в 3 раза) оплаты труда руководителей учреждений и средней заработной платы работников за отчетный год</p>	<p>заработной платы работников учреждений, поддержание соотношения, доклад в Департамент социальной защиты населения Кемеровской области</p>		<p>МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа</p>
4.1.4.	<p>Приведение трудовых договоров руководителей учреждений социального обслуживания населения в соответствие с типовой формой трудового договора, заключаемого с руководителем</p>	<p>100 процентное приведение трудовых договоров с руководителями учреждений в</p>	<p>В2014 году- 100 процентов, далее постоянно с вновь принятыми</p>	<p>МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа</p>

1	2	3	4	5
	учреждения (постановление Правительства Российской Федерации от 12.04.2013 № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»)	соответствии с типовой формой от общего количества учреждений социального обслуживания населения	руководителями учреждений	
4.1.5.	Проведение мероприятий в рамках создания прозрачного механизма оплаты труда руководителей учреждений по предоставлению сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей в соответствии с Решением Совета народных депутатов Мысковского городского округа от 11.06.2013 № 40-н «Об утверждении Правил представления лицом, поступающим на работу на должность руководителя муниципального учреждения, а также руководителем муниципального учреждения сведений о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и о доходах,	100 процентное предоставление руководителями учреждений достоверных сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа

1	2	3	4	5
	об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруга (супруги) и несовершеннолетних детей»			
4.1.6.	Контроль за достоверностью и полнотой сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с Решением Совета народных депутатов Мысковского городского округа от 11.06.2013 № 41-н «Об утверждении правил проверки достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, предоставляемыми гражданами, претендующими на замещение должности руководителя муниципальных учреждений, и лицам, замещающими эти должности»		Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4.1.7.	Проведение разъяснительной работы в учреждениях об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда, должностях, подпадающих под действие Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О	Повышение информированности работников, проведение семинаров, встреч в трудовых коллективах	Постоянно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа

1	2	3	4	5
	мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и перехода на «эффективный контракт» с участием профсоюзов	соответствии с планом работы УСЗН Мысковского городского округа		
4.1.8	Анализ обращений работников учреждений, ответы на вопросы на сайте Управления социальной защиты населения Мысковского городского округа		Постоянно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4.1.9.	Обсуждение реализации «дорожной карты» на заседаниях в учреждениях трехсторонней комиссии		Постоянно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ
4.1.10.	Корректировка и расширение территориального перечня, положения и тарифов на платные социальные услуги, оказываемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, согласно нормативного правового акта Кемеровской области	Нормативный правовой акт Кемеровской области; увеличение объема средств на оплату труда работникам учреждений	2014 год	МКУ ЦСО УСЗН Мысковского городского округа
4.1.11.	Организация и оказание методической помощи по проведению аттестации работников учреждений с последующим поэтапным переводом работников учреждений на «эффективный контракт» с учетом определения критериев выбора переводимых на «эффективный контракт» работников и сроков их	Рекомендации УСЗН Мысковского городского округа о порядке формирования аттестационной комиссии и аттестации работников; повышение качества предоставляемых	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа

1	2	3	4	5
	перевода на него	социальных услуг; заинтересованность в достигнутых результатах труда		
4.2.	Актуализация квалификационных требований и компетенций, необходимых для оказания муниципальных услуг (выполнения работ), организация соответствующей профессиональной подготовки и повышения квалификации работников муниципальных учреждений, наряду с совершенствованием системы оплаты труда и разработкой системы оценки эффективности деятельности работников	Разработка и утверждение плана, показателей и сроков их достижений, должностных инструкций, регламентов	3 квартал 2014 года	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4.3.	Проведение мероприятий, направленных на оказание содействия учреждениям по внедрению систем нормирования труда. Осуществление контроля за соблюдением учреждениями статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации	Внедрение нормативов труда с учетом особенностей организации и условий труда в учреждениях	2014-2017 годы	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4.4.	Проведение подготовительной работы по внедрению профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания	Внедрение профессиональных стандартов (подготовка и переподготовка работников, аттестация);	Ежегодно по мере вступления в силу профессиональных стандартов	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа

1	2	3	4	5
		повышение качества предоставляемых социальных услуг		
4.5.	Установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг	Формирование региональной нормативной правовой базы, регулирующей общественные отношения в сфере социального обслуживания	В течение 2014 года, после утверждения Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг	УСЗН Мысковского городского округа
4.6.	Разработка методики расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг с использованием механизма подушевых нормативов финансирования социальных услуг на основе рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Применение методики по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг	2015-2016 годы, после принятия нормативных правовых актов Российской Федерации и региональных	УСЗН Мысковского городского округа

1	2	3	4	5
	Федерации			
4.7.	Утверждение нормативов подушевого финансирования социальных услуг в учреждениях в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Нормативные правовые акты Кемеровской области, Мысковского городского округа; возможность выбора поставщика социальных услуг; развитие конкурентной среды в системе социального обслуживания населения		УСЗН Мысковского городского округа
4.8.	Расчет потребности и учет при формировании областного бюджета расходов на повышение заработной платы работников муниципальных учреждений социального обслуживания в соответствии с планом-графиком реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	Закон Кемеровской области об областном бюджете	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
5. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания				
5.1.	Проведение подготовительных мероприятий по предоставлению услуг в	Формирование сети негосударственных	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ

1	2	3	4	5
	части социального обслуживания на дому на принципах частно-государственного партнерства	организаций, оказывающих социальные услуги		УСЗН Мысковского городского округа
5.2.	Проведение мониторинга правоприменения в отношении нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих общественные отношения в сфере социального обслуживания	Направление в Департамент социальной защиты населения Кемеровской области предложений о совершенствовании нормативной правовой базы	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
5.3	Внедрение механизма частно - государственного партнерства в систему социального обслуживания	Повышение качества социального обслуживания	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ
5.4	Обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»	Обеспечение доступности и открытости информации для получателей социальных услуг	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа

Приложение
 Плану мероприятий («дорожная карта»)
 «Повышение эффективности и качества
 услуг в сфере социального обслуживания
 населения Мысковского городского
 округа на 2013 – 2018 годы»

Показатели нормативов «дорожной карты»

№ п/п	Наименование показателей	2012 год (факт)	2013 год (факт)	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2016 год - 2014 год	2018 год - 2013 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности социальных работников) в Кемеровской области с учетом региональной специфики*	х	7,3	10,4	12	12,5	12,9	13,2	171,5	181,1
2	Число получателей услуг, человек*	х	532	634	720	750	774	792	141,0	148,9
3	Среднесписочная численность социальных работников, человек*	х	73	61	60	60	60	60	82,2	82,2

* Темп роста 2018, 2016 к 2013 году

* Темп роста 2018, 2016 к 2013 году

№ п/п	Наименование показателей	2012 год (факт)	2013 год (факт)	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2016 год - 2014 год	2018 год - 2013 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
4	Численность населения Мысковского городского округа, человек*	43 038	42 697	44 840	44 840	44 840	44 840	44 840	100	100
5	Планируемое соотношение средней заработной платы социальных работников и средней заработной платы в Кемеровской области:									
6	по Программе поэтапного совершенствования систем оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы	х	47,5	58,0	68,5	79,0	89,5	100,0	х	х
7	по муниципальному образованию	х	49,4	58,0	68,5	79,0	100,0	100,0	х	х
8	Средняя заработная плата работников по Кемеровской области, рубли*	23403, 2	25376, 0	28848, 0	32105, 0	35629, 0	39429, 0	43476,0	140,4	171,3
9	Темп роста к предыдущему году, проценты	х	108,4	113,7	111,3	111,0	110,7	110,3	х	х
10	Среднемесячная заработная плата социальных работников, рубли*	х	12538, 0	16732, 0	21992, 0	28147, 0	39429, 0	43476,0	224,49	346,75

* Темп роста 2018, 2016 к 2013 году

** Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году

№ п/п	Наименование показателей	2012 год (факт)	2013 год (факт)	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2016 год - 2014 год	2018 год - 2013 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
11	Тем роста к предыдущему году, проценты	х	х	133,5	131,4	128,0	140,1	110,3	х	х
12	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по социальным работникам, проценты	х	2,4	2,5	2,6	2,7	2,7	2,7	х	х
13	Размер начислений на фонд оплаты труда, проценты	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	х	х
14	Фонд оплаты труда с начислениями, млн.рублей	11,4	14,3	15,9	20,6	26,4	37,0	40,8	62,9	155,0
15	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2013 году, млн. рублей	х	2,9**	1,6	6,3	12,1	22,7	26,5	20,0	69,2
16	в том числе									
17	за счет средств консолидированного бюджета Кемеровской области, включая дотацию из федерального бюджета, млн. рублей	х	х	1,2	5,8	11,4	21,7	25,4	18,4	65,4
18	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, (млн.рублей), из них:	х	х	0,2	0,9	2,4	5,2	5,7	3,5	14,4
19	от реструктуризации сети, млн. рублей	х	х	0	0	0	0	0	0	0

№ п/п	Наименование показателей	2012 год (факт)	2013 год (факт)	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2016 год - 2014 год	2018 год - 2013 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
24	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. рублей (стр.17+22+23)	x	x	1,6	6,3	12,1	22,7	26,5	20,0	69,2
25	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, проценты (стр.18/стр.24*100 процентов)	x	x	11,7	13,7	20,2	22,9	21,6	17,5	20,0
26	Среднесписочная численность иных работников, человек	x	70	80	81	79	77	77	98,8	96,3
27	Среднесписочная численность работников учреждений социального обслуживания, человек	x	143	141	141	139	137	137	98,6	97,2