



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Кемеровская область

город Мыски

Администрация Мысковского городского округа

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 27 декабря 2016г. № 2864-п

Об утверждении программных мероприятий комплексной системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе на 2017-2019 годы

В целях дальнейшего развития и укрепления системы защиты прав потребителей, повышения социальной защищенности граждан, руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.11.2016г. № 463 «Об утверждении программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Кемеровской области» на 2017-2019 годы»:

1. Утвердить программные мероприятия комплексной системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе на 2017-2019 годы согласно приложению № 1.

2. Утвердить состав координационного совета по защите прав потребителей согласно приложению № 2.

3. Консультанту-советнику организационного отдела администрации Мысковского городского округа (А.А. Смирнов) разместить данное постановление на официальном сайте администрации Мысковского городского округа.

4. Пресс-секретарю главы Мысковского городского округа (А.А. Амельченко) опубликовать данное постановление в городской газете «Мыски» в изложении.

5. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2017 года.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Мысковского городского округа по экономике и промышленности А.С. Борисова.

Первый заместитель главы
Мысковского городского округа

В.В. Кузнецов

Программные мероприятия комплексной системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе на 2017-2019 годы

1. Содержание проблемы и необходимость ее решения

Данный документ представляет собой комплекс целевых ориентиров, направленных на создание в Мысковском городском округе условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке Мысковского городского округа.

Успех социально-экономических реформ заключается не только в повышении реальных доходов населения, в развитии и укреплении социальной сферы, но и в реальной возможности граждан в реализации своих потребительских прав, рациональном использовании полученных доходов на приобретение товаров, работ, услуг. Причем важно, чтобы они были качественными и безопасными для граждан, для здоровья и имущества потребителей, а также для окружающей среды.

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации послужило принятие Закона Российской Федерации от 07.02.92 №2300-1 «О защите прав потребителей» и других нормативных правовых актов.

В настоящее время организационную основу потребительской политики составляет сформированная система защиты прав потребителей. В Мысковском городском округе система защиты прав потребителей включает:

- территориальный отдел Управления Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (Территориальный Отдел Роспотребнадзора в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе);
- иные уполномоченные органы федеральных органов исполнительной власти;
- органы местного самоуправления Мысковского городского округа.

Стратегической целью национальной политики в сфере защиты прав потребителей является создание равных и реальных условий для реализации гражданами – потребителями своих законных интересов и прав. При этом перед государством стоит задача обеспечить наличие правовых и организационных основ, позволяющих адекватно уровню развития экономики и общества формировать и реализовывать все многообразие национальной политики в сфере защиты прав потребителей. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам горожан, является не защита уже нарушенных прав, а предупреждение и профилактика правонарушений.

На 2017-2019 годы определены следующие приоритеты:

1. Дальнейшее развитие и совершенствование системы защиты прав потребителей на территории Мысковского городского округа:

- развитие взаимодействия между территориальным отделом управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе, органами федеральных органов исполнительной власти, администрацией Мысковского городского округа в рамках межведомственного координационного совета по защите прав потребителей;
- организация информирования и консультирования граждан Мысковского городского округа;
- разработка и принятие программных мероприятий комплексной системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе на 2017-2019 годы.

2. Совершенствование механизма использования судебной защиты прав потребителей, в том числе в отношении неопределенного круга потребителей.

3. Совершенствование методов работы по рассмотрению обращений граждан о нарушениях прав потребителей.

4. Усиление информационно-просветительской деятельности в сфере защиты прав потребителей.

Выполнение перечисленных задач определяет высокий уровень требовательности к организации работы всех ветвей системы защиты прав потребителей – это защита соответствующих прав конкретного гражданина, чьи нарушенные интересы в полной мере могут быть восстановлены только при должной организации деятельности.

Активное развитие современного рынка товаров и услуг ведет, в том числе, к новым проблемам правового, экономического, организационного и социального характера. Появление новых методов реализации товаров и услуг, развитие дистанционного способа продаж посредством Интернет – ресурсов, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, жилищно-коммунальная реформа и другие новации не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей.

Растет количество обращений граждан о нарушениях их прав вследствие приобретения некачественных товаров, услуг, отсутствия в необходимых объемах информации о товаре или услуге. По предоставленным сведениям по Мысковскому и междуреченскому городским округам с Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе в 2014 году количество обращений составило – 432, в 2015 году – 501, а в 2016 году – 573 обращений. Это говорит о недостаточной ответственности бизнеса за результаты своей деятельности, что приводит к возникновению имущественных рисков потребителей в результате приобретения некачественной продукции, услуг.

В связи с изменением законодательства, ограничивающего количество проводимых контролирующими органами проверок, необходимо применение новых подходов к обеспечению условий для формирования у населения устойчивых навыков самостоятельного и грамотного поведения на потребительском рынке,

включая формирование опыта разумного поведения и рационального потребления, обучение граждан приемам адекватного, экономически грамотного действия.

В связи с этим, все большую значимость в реализации государственной потребительской политики, в том числе и на уровне муниципалитета, приобретают организация системы правового образования потребителей и предпринимателей, усиление профилактических мер в области защиты прав потребителей.

Программные мероприятия представляют собой комплекс мероприятий в рамках системы защиты прав потребителей, направленных на создание условий для эффективной защиты прав граждан, установленных законодательством РФ. Следует особо подчеркнуть ярко выраженную социальную направленность программных мероприятий, предусматривающую оказание населению бесплатных консультационных услуг, разработку и распространение информационно-справочных материалов.

Для достижения положительного эффекта работа должна проводиться не только с потребителями, но и с производителями, предпринимателями, работающими в сфере оказания услуг населению.

Работа с потребителями должна быть направлена, в первую очередь, на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Прежде всего, это должна быть комплексная работа, начиная с проведения открытых уроков в школах, семинаров в организациях, до распространения разъяснительных брошюр, оформление информационных стендов в местах реализации потребителям товаров (работ, услуг), информирование потребителей через средства массовой информации и т.д.

Другой важной составляющей такой работы является информирование потребителей об имеющихся на рынке качественных товарах (работах, услугах).

Работа с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами (производителями, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена, в первую очередь, на информирование их о нормах действующего федерального законодательства, а также о санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению требований законодательства при работе в сфере оказания услуг.

В Мысковском городском округе функции по контролю за исполнением требований законодательства по защите прав потребителей осуществляет Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе и Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе.

Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках программных мероприятий совместными действиями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления государственной власти Кемеровской области, органов местного самоуправления Мысковского городского округа.

2. Цель и задачи

Целью программных мероприятий является создание необходимых условий для максимальной реализации потребителям Мысковского городского округа своих законных прав и интересов.

Основными задачами программных мероприятий являются:

- дальнейшее формирование и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей на территории Мысковском городском округе;
- формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; повышение правовой грамотности населения в Мысковском городском округе в сфере защиты прав потребителей путем регулярного и системного информирования;
- правовое просвещение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Мысковского городского округа;
- защита населения Мысковского городского округа от некачественных товаров, работ, услуг;
- стимулирование повышения качества товаров, работ, услуг, представляемых на потребительском рынке Мысковского городского округа.

3. Срок реализации программных мероприятий

Сроки реализации: 2017-2019 годы

4. Перечень программных мероприятий

№ п/п	Наименование программных мероприятий	Исполнитель (исполнители) программных мероприятий	Срок исполнения	Ожидаемые результаты
1.1	Проведение заседаний межведомственного координационного совета по защите прав потребителей в Мысковском городском округе	Отдел потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); ГБУЗ «Мысковская городская больница»; МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»; МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и национальной политики Мысковского городского округа»; МКУ «Управление ЖКХ Мысковского городского округа»; Совет по развитию предпринимательства в Мысковском городском округе (по согласованию)	по мере необходимости	Усиление взаимодействия уполномоченных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления и общественными организациями в сфере защиты прав потребителей
1.2	Проведение совещаний и семинаров для руководителей предприятий и организаций, оказывающих услуги населению	Отдел потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию);	1 раз в квартал	Усиление взаимодействия уполномоченных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления с предприятиями и организациями, оказывающих услуги населению

		ГБУЗ «Мысковская городская больница»; МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»; МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и национальной политики Мысковского городского округа»; МКУ «Управление ЖКХ Мысковского городского округа»; Совет по развитию предпринимательства в Мысковском городском округе (по согласованию)		
2.1	Организация и проведение горячих телефонных линий для потребителей в сфере предоставления финансовых, образовательных, медицинских, культурно - досуговых, туристских, жилищно-коммунальных услуг, услуг транспорта и связи, строительства жилья и торговли.	Отдел потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); ГБУЗ «Мысковская городская больница»; МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»; МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и национальной политики Мысковского городского округа»; МКУ «Управление ЖКХ Мысковского городского округа»; Совет по развитию предпринимательства в Мысковском городском округе (по согласованию)	2017-2019	Повышения уровня информированности населения Мысковского городского округа о правах и законных интересах потребителей
2.2	Размещение в средствах массовой информации и на официальном сайте администрации Мысковского городского округа информационно-	Отдел потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа.	Постоянно	Повышение уровня информированности населения и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, поставленные товары предприятий и организаций города

	справочных материалов (памяток) для населения и хозяйствующих субъектов по вопросам защиты прав потребителей			
3.1	Оказание информационно-консультационной помощи потребителям	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)	2017-2019	Повышения уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий, изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.2	Составление претензий и исковых заявлений	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)	2017-2019	Повышения уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий, изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.3	Предъявление исковых заявлений в защиту прав и законных интересов отдельных потребителей, группы потребителей, неопределенного круга потребителей	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию);	2017-2019	Повышения уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий, изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
4.1	Организация и проведение контрольно-надзорных мероприятий, в том числе совместных, в области защиты прав потребителей по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований действующего законодательства при продаже товаров,	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Отдел потребительского рынка,	2017-2019	Повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей

	выполнении работ, оказании услуг	поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа.		
4.2	Организация и проведение смотров-конкурсов, выставок, ярмарок потребительских товаров и услуг	Отдел потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа	2017-2019	Информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных предприятий - изготовителей с покупателями их продукции
4.3	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); ГБУЗ «Мысковская городская больница»; МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»; МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и национальной политики Мысковского городского округа»; МКУ «Управление ЖКХ Мысковского городского округа»; Отдел потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа;	Ежегодно	Повышение доступности системы защиты прав потребителей для населения
5.1	Организация и проведение открытых уроков, семинаров среди учащихся и студентов об основах потребительских знаний в образовательных организациях	МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Отдел потребительского рынка,	2017-2019	Повышение уровня информированности учащихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей

		поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа;		
6.1	Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Отдел потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа	2017-2019	Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, реализованные товары

5. Система управления

Управление программными мероприятиями осуществляет заместитель главы Мысковского городского округа по экономике и промышленности (заказчик программы).

Ответственный исполнитель (координатор) по программным мероприятиям - отдел потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа. Исполнители программных мероприятий несут ответственность за исполнение программы.

Контроль за реализацией программных мероприятий осуществляет заказчик.

Для обеспечения мониторинга и анализа текущей реализации программных

Корректировка программных мероприятий производится координатором по необходимости внесения изменений в программные мероприятия.

6. Ожидаемые результаты и порядок проведения оценки эффективности программных мероприятий

Реализация программных мероприятий позволит повысить эффективность защиты прав потребителей посредством оптимизации взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления.

Осуществление превентивных мер, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей, создаст условия для повышения культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг.

Данные меры будут способствовать предотвращению поступления на территорию Мысковского городского округа опасных и некачественных товаров, работ, услуг, формированию у населения навыков рационального потребительского поведения.

Программные мероприятия обеспечит повышение информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

Оценка результативности действия программных мероприятий будет проводиться ежегодно по результатам отчетного года.

Ожидаемыми результатами программных мероприятий являются:

- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов, возрастания конкурентоспособности товаров и услуг в связи с ростом их качества;
- повышение уровня информированности, знаний законодательства о защите прав потребителей;
- повышение качества и безопасности товаров и, соответственно, снижение заболеваемости населения от использования некачественной и опасной продукции.

Заместитель главы
Мысковского городского округа
по экономике и промышленности

А.С. Борисов

**Состав
координационного совета по защите прав потребителей**

1	Борисов Андрей Сергеевич	Заместитель главы Мысковского городского округа по экономике и промышленности, председатель совета
2	Кириллова Лариса Никитична	начальник отдела потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа, заместитель председателя
3	Чичиланова Нина Сергеевна	заместитель начальника отдела потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа, секретарь
4	Коваль Светлана Александровна	и.о. заместителя главы Мысковского городского округа по национальной политике и социальным вопросам
5	Кандрова Лариса Юрьевна	начальник ТО Управления Роспотребнадзора по г. Междуреченску, г. Мыски и Междуреченскому району (по согласованию)
6	Харитоновна Любовь Генриховна	главный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в г. Междуреченск, в г. Мыски и Междуреченском районе
7	Саломатова Мария Михайловна	начальник ГБУ КО «Междуреченская СББЖ» (по согласованию)
8	Дудкина Светлана Михайловна	начальник Управления культуры, спорта, молодежной и национальной политики Мысковского городского округа
9	Кочетов Юрий Иванович	главный врач ГБУЗ «Мысковская городская больница»
10	Кульчицкий Александр Михайлович	директор МКУ «Управление жилищно-коммунального хозяйства Мысковского городского округа»

11	Кокурина Светлана Алексеевна	председатель Совета по развитию предпринимательства в Мысковском городском округе (по согласованию)
----	------------------------------	---

Заместитель главы
Мысковского городского округа
по экономике и промышленности

А.С. Борисов